

## Postup

### Provozní řád odstavných ploch pro motorová vozidla na Letišti Václava Havla Praha

Platnost od	Účinnost od	Nahrazuje
15.10.2021	19.10.2021	LP-PP-005A/2018
Oblast procesů/proces	Klasifikace	
Doprava	Veřejné	

#### Abstrakt

Předmětem tohoto dokumentu je stanovení doby užití odstavné plochy, výše ceny za parkování vozidel, práva a povinnosti uživatele a poskytovatele a odpovědnosti za škody

#### Působnost

Norma je při vydání řízeně distribuována členům představenstva, výkonným ředitelům, ředitelům, manažerům a vedoucím týmu všech OJ podle platného organigrama LP, kteří dále rozhodnou o distribuci svým podřízeným. Dokument je publikován všem zaměstnancům na Intranetu LP.

#### Klíčová slova

Parkování

Zpracovatel: Martina Jupová

Funkce: administrativní referent

Podpis: Martina Jupová v. r.

Vlastník: Martin Šlechta

Funkce: manažer Parkování

Podpis: Martin Šlechta v. r.

Finální schvalovatel 1: Jakub Puchalský

Funkce: člen představenstva

Podpis: Jakub Puchalský v. r.

Finální schvalovatel 2: Jiří Kraus

Funkce: místopředseda

Podpis: Jiří Kraus v. r.

představenstva

## Obsah

I	Zkratky pojmy .....	3
I.1	Zkratky .....	3
I.2	Pojmy .....	3
II	Odpovědnosti a pravomoci .....	3
III	Sumární přehled .....	4
IV	Předmět.....	4
IV.1	Základní ustanovení a podmínky .....	4
IV.2	Smlouva o poskytování parkovacího stání .....	5
IV.3	Práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele .....	9
IV.4	Odpovědnosti za škody .....	13
V	Související dokumenty.....	14
VI	Přechodná a závěrečná ustanovení.....	14
VII	Seznam příloh .....	15
VIII	Změnový list .....	15

## I | Zkratky pojmy

### I.1 Zkratky

Zkratka	Vysvětlení
IZ	Osobní vozidlo imobilního zákazníka
LP	Letiště Praha, a. s., IČO: 282 44 532, se sídlem Praha 6, K letišti 1019/6, PSČ 161 00.
OJ	Organizační jednotka
OV	Osobní motorové vozidlo
PAR	OJ Parkování
RZ	Registrační značka motorového vozidla
TPT	Technický provoz terminálů v působnosti jednotky Dozor a koordinace provozu terminálů (OJ KPT)
VIP	Zákazník využívající službu VIP salonku Letiště Praha, a. s.
ZTP + ZTP/P	Držitelé průkazů zdravotního postižení

### I.2 Pojmy

Pojem	Vysvětlení
Dispečer parkoviště	Pověřený pracovník koordinující a zajišťující plynulý chod odstavných ploch.
Dispečink parkoviště	Přepážka Aeroparking, non stop assistance, umístněná ve vestibulu autopůjčoven Parkingu C Comfort.
Obsluha odstavných ploch	Obecný souhrnný název pro dispečera a osoby zajišťující obsluhu parkoviště – Asistent dispečera.
Odstavná plocha	prostor k odstavení vozidla
Uživatel	vlastník nebo provozovatel motorového vozidla
Poskytovatel	Letiště Praha, a. s., IČO: 282 44 532, se sídlem Praha 6, K letišti 1019/6, PSČ 160 00
Ceník parkování	aktuální ceník parkování

## II | Odpovědnosti a pravomoci

Název Role/Pozice	Kapitola	Popis odpovědnosti a pravomoci
Dispečer parkoviště	IV.2	- pověřený pracovník koordinující a zajišťující plynulý chod odstavných ploch. - kontroluje doklady o zaplacení parkovného
Asistent dispečera	IV.2	Pověřený pracovník zajišťující chod odstavných ploch na pokyny Dispečera parkoviště.
Poskytovatel	IV.4	Nese odpovědnost za škodu vzniklou prokazatelně z provozu závodu.

Str. 3 z 31

### III Sumární přehled

Tento postup stanovuje závazná pravidla pro provoz a užívání ploch, které jsou určeny jako plochy odstavné, a na nichž Letiště Praha, a.s. (dále jen „LP“) umožňuje parkování motorových vozidel třetích osob v souladu s obecně závaznými předpisy.

### IV Předmět

#### IV.1 Základní ustanovení a podmínky

1. Poskytovatel upravuje tímto řídícím dokumentem (dále jen: „**Provozní řád**“) podmínky užívání odstavných ploch a právní vztahy vznikající při užívání odstavných ploch pro stání motorových a jiných vozidel včetně motocyklů (dále jen „**Vozidlo**“ / „**Vozidla**“) a provoz na těchto plochách v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů, v platném znění (dále jen „**Zákon o silničním provozu**“) a zákonem č.13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, v platném znění (dále jen „**Zákon o pozemních komunikacích**“).
2. Odstavné plochy jsou blíže specifikovány v Přílohách č. 5A a 5B tohoto Provozního řádu a jsou příslušnými kolaudačními rozhodnutími (pokud byly příslušně stavebně upraveny) na návrh Poskytovatele, anebo jinými rozhodnutími vyčleněny za účelem stání Vozidel veřejnosti, společností podnikajících v areálu mezinárodního veřejného civilního letiště Praha/Ruzyně (dále jen: „**Letiště**“) a jejich zaměstnanců, a zaměstnanců LP (dále jen: „**Odstavné plochy**“).
3. Odstavné plochy jsou schematicky specifikovány v Přílohách 4A a 4B tohoto Provozního řádu.
4. Pro vyloučení všech pochybností Poskytovatel tímto prohlašuje, že žádná z Odstavných ploch není odpočívoucí ve smyslu § 12 odst. 5 Zákona o pozemních komunikacích, na níž mohou Vozidla stát bezplatně. Dále veškeré pozemní komunikace, k nimž Odstavné plochy přiléhají, jsou podle příslušných kolaudačních nebo jiných rozhodnutí účelovými komunikacemi ve smyslu § 7 Zákona o pozemních komunikacích.
5. Odstavné plochy jsou v souvislosti s režimem, který je pro ně stanoven, označeny včetně příjezdové trasy svislým dopravním značením IP11a - Parkoviště, IP12 + E13 - Vyhrazené parkoviště s dodatkovou tabulkou a IP13a - Kryté parkoviště s uvedeným číselným či písmenným označením.
6. Režim Odstavných ploch určených k stání Vozidel byl projednán s příslušným silničním správním úřadem, kterým je odbor dopravy Magistrátu hl. m. Prahy a s Policií České republiky - Krajským ředitelstvím policie hlavního města Prahy.
7. Odstavení Vozidla na příslušnou Odstavnou plochu je možné pouze na základě řádně uzavřeného smluvního vztahu mezi Uživatelem a Poskytovatelem.
8. Stání je na povrchu Odstavné plochy vyznačeno příslušným dopravním značením. Spolu s výlučným právem užívání příslušného stání je Uživatel po dobu trvání smluvního vztahu mezi ním a Poskytovatelem oprávněn spolu s ostatními Uživateli dalších stání přiměřeně užít části Odstavné plochy určené pro vjezd a výjezd Vozidel.
9. Poskytovatel poskytuje Odstavné plochy pro parkování na základě smlouvy o poskytnutí jednotlivých parkovacích stání na těchto plochách vyznačených uzavřené mezi Poskytovatelem

Str. 4 z 31

a zájemcem postupem dle článku IV. 2 tohoto Provozního řádu. Vjezd Vozidla zájemce na Odstavnou plochu za účelem naložení a vyložení cestujících, popř. zavazadel, se považuje za odstavení Vozidla na základě smlouvy o poskytnutí parkovacího stání.

10. Každá Odstavná plocha je rozčleněna na jednotlivá stání, která jsou ohraničena na povrchu Odstavné plochy příslušnou vodorovnou dopravní značkou vyznačující způsob stání.
11. Za Poskytovatele provozuje Odstavné plochy organizační jednotka Poskytovatele Parkování, tel. +420 220 11 4022 nebo +420 220 11 3408 (dále jen „**OJ PAR**“). Kontaktním místem je přepážka Aeroparking, non stop assistance umístěná v přízemí Parkingu C, která je provozována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (dále jen „**Dispečink parkoviště**“).
12. Na Odstavných plochách a v jejich okolí je zakázáno nechávat volně pobíhající zvířata a provozovat sportovní, obchodní či propagační činnost bez vědomí a předchozího písemného souhlasu OJ PAR.

## IV.2 Smlouva o poskytování parkovacího stání

1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem vzniká konkludentně vždy na dobu určitou (dále jen „**Smlouva o poskytnutí parkovacího stání**“).
2. Předmětem smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem je poskytnutí místa/stání pro Vozidlo (dále jen „**Stání**“) Poskytovatelem Uživateli na Odstavné ploše a závazek Uživatele uhradit Poskytovateli cenu za parkování dle aktuálně platného Ceníku parkování Poskytovatele.
3. Smlouva o poskytnutí parkovacího stání mezi Poskytovatelem a Uživatelem vzniká:
  - a) v případě umístění automatických závor s Uživatelem, který není držitelem dlouhodobé magnetické karty, odebráním parkovacího lístku z automatického výdejního stojanu, anebo vjezdem do prostoru za těmito závorami i v případě, když jsou závory dočasně otevřeny nebo je vjezd proveden v rozporu s pravidly parkoviště (vztahuje se na plochy uvedené v Příloze č. 5A- parkovací domy P<sub>C</sub> COMFORT C v Příloze č.5B parkoviště P11).
  - b) v případě umístění automatických závor s Uživatelem, který je držitelem dlouhodobých magnetických nebo čipových karet vydaných Poskytovatelem v návaznosti na jejich předchozí úhradu, okamžikem vjezdu na Odstavnou plochu po registraci vjezdu prostřednictvím magnetické karty, vložením číselného kódu na číselné klávesnici na vjezdovém stojanu nebo prostřednictvím kamery pro čtení registrační značky Vozidla automatickým zařízením u vjezdu na Odstavnou plochu (vztahuje se na plochy uvedené v Příloze č. 5A -P<sub>1</sub> EXPRESS,P<sub>2</sub> EXPRESS,P<sub>3</sub>,P<sub>B</sub> ECONOMY,P<sub>C</sub> COMFORT, P<sub>D</sub> HOLIDAY, P<sub>A</sub> SMART, v Příloze č. 5B – parkoviště P11).
  - c) v případě vyhrazeného parkoviště s Uživatelem, který je držitelem příslušných parkovacích oprávnění vydaných Poskytovatelem po jejich předchozí úhradě okamžikem vjezdu na Odstavnou plochu, přičemž je povinností Uživatele umístit oprávnění viditelně celou plochou povolení za předním sklem Vozidla, nebo v případě parkovacího povolení / kupónu vylepit celou plochou na vnitřní straně levého zadního okénka nebo bočního okénka řidiče Vozidla (vztahuje se na plochy uvedené v Příloze č. 5A – parkoviště P9 a v Příloze č. 5B kromě P11 a P18a).
  - d) v případě vyhrazeného parkoviště P5, P12 a P8a okamžikem předání klíčů od sklopné závory po předešlém zaplacení smluvní ceny nebo ceny stanovené platným Ceníkem parkování Poskytovatele.
  - e) v ostatních případech odstavením Vozidla na některém ze Stání.

4. Smlouva o poskytnutí parkovacího stání mezi Poskytovatelem a Uživatelem končí (zaniká):
  - a) v okamžiku výjezdu Vozidla Uživatele z Odstavné plochy přes automatické zařízení umístěné na výjezdu po vložení rádně uhrazeného parkovacího lístku do výjezdového stojanu,
  - b) v případě umístění automatických závor, s držitelem dlouhodobých magnetických nebo čipových karet vydaných Poskytovatelem, okamžikem výjezdu z odstavné plochy po registraci výjezdu kartou ve výjezdovém stojanu nebo prostřednictvím kamery pro čtení registrační značky Vozidla (dále jen „RZ“),
  - c) v případě vyhrazeného parkoviště, s držitelem příslušných parkovacích oprávnění vydaných Poskytovatelem, okamžikem výjezdu Vozidla z Odstavné plochy,
  - d) v ostatních případech okamžikem odjetí Vozidla ze Stání na Odstavných plochách.
5. Doba trvání Smlouvy o poskytnutí parkovacího stání, uzavřené na dobu určitou, může souvisle plynout a tedy Vozidlo může na Odstavné ploše v závislosti na charakteru Odstavné plochy souvisle stát:
  - a) maximálně 90 dnů; pokud se nejedná o Odstavené plochy uvedené níže pod písm. b);
  - b) maximálně 48 hodin od vjetí vozidla na Odstavnou plochu se jedná o Odstavnou plochu P<sub>1</sub> EXPRESS, P<sub>2</sub> EXPRESS. Čas vjezdu Vozidla bude současně zaznamenán kamerou pro čtení RZ. Uživatel výslovně bere na vědomí, že tyto Odstavné plochy nejsou určeny pro dlouhodobé parkování, ale slouží zejména pro rychlé vyložení a naložení;
  - c) pro autobusy maximálně 48 hodin po vjezdu autobusu na Odstavnou plochu.

Doba trvání Smlouvy o poskytnutí parkovacího stání je obecně stanovena:

- na celé hodiny, tj. za každou byť započatou hodinu užívání příslušného Stání
- na kalendářní dny, tj. na každý byť započatý den užívání příslušného Stání
- na Odstavných plochách P<sub>1</sub> EXPRESS, P<sub>2</sub> EXPRESS je parkování prvních 15 minut zdarma (platí 1x za 24 hodin, lhůta se počítá od okamžiku výjezdu z Odstavné plochy) následně je parkovné účtováno po 30 minutách
- na Odstavné ploše PB ECONOMY je parkovné účtováno na celé hodiny (počítáno od první využité minuty)

V případě poskytnutí Stání na Odstavné ploše P<sub>1</sub> EXPRESS, P<sub>2</sub> EXPRESS je první hodina rozdělena na dva třicetiminutové úseky, kdy prvních 15 minut je poskytováno zdarma a lze je čerpat pouze v rámci jednoho vjezdu. Omezení pro poskytnutých prvních 15 minut zdarma je uvedeno v aktuálním Ceníku parkování Poskytovatele.

Pokud dojde k překročení maximální možné doby stání uvedené v čl. IV. 2, odst. 5 písm. a) písm. b), bude Vozidlo odtaženo na Odtahové parkoviště JIH dle IV.2.[16.](#)

6. Cena za parkování je uvedena v Ceníku parkování, který je uveřejněn na webové adrese [www.aeroparking.cz](http://www.aeroparking.cz) a počítá se od okamžiku, v němž výdejný automat (vjezdový stojan) u příslušné Odstavné plochy vydá lístek, opravňující Uživatele k odstavení jeho Vozidla na parkovacím stání do okamžiku, v němž automatická pokladna vydá účtenku o zaplacení ceny za parkování bezprostředně před výjezdem z Odstavné plochy. Na kartě je výdejným automatem vyznačeno datum, čas vjezdu, systémové číslo parkoviště, číslo parkovacího lístku a RZ Vozidla (týká se pouze parkovacích ploch P<sub>1</sub> EXPRESS, P<sub>2</sub> EXPRESS, PB ECONOMY ) a na účtence pak cena za parkování a doba trvání Smlouvy o poskytnutí parkovacího stání.

V případě magnetické karty se cena za parkování počítá od nastavení účinnosti daného období společně s provedením platby za toto období (tj. od zaplacení ceny za parkování k dohodnutému datum začátku platnosti parkovací magnetické karty).

Na předplacenou hodnotovou kartu se vztahují Obchodní podmínky pro vydávání, správu a blokování hodnotových karet, které tvoří Přílohu č. 7 tohoto Provozního řádu.

7. Dokladem prokazujícím uzavření Smlouvy o poskytnutí parkovacího stání, na základě které je Uživatel oprávněn odstavit Vozidlo na příslušném stání na Odstavné ploše, je:
  - a) po dobu trvání Smlouvy o poskytnutí parkovacího stání karta vydaná výdejným automatem před vjezdem Vozidla na Odstavnou plochu, dlouhodobě platná magnetická karta vydaná Poskytovatelem nebo dlouhodobě platné parkovací oprávnění vydané Poskytovatelem (tyto nejsou účetním dokladem),
  - b) po ukončení Smlouvy o poskytnutí parkovacího stání pak účtenka-daňový doklad, kterou vydá Uživateli po zaplacení ceny za parkování automatická pokladna po zmáčknutí tlačítka „ÚČET“

V případě, že při procesu platby dojde k chybovému hlášení, vydá automatická pokladna chybovou účtenku se záznamem o prováděné finanční transakci, která je předmětem reklamace platby. Reklamaci platby může Uživatel uplatnit na Dispečinku parkovišť nejpozději do 30 (třiceti) dní od data vydání takové chybové účtenky automatickou pokladnou.

Náhradní daňový doklad Uživateli, který prokáže uzavření a ukončení Smlouvy o poskytnutí parkovacího stání, na žádost vydá Dispečer parkovišť. V takovém případě musí Uživatel předložit zaplacený parkovací lístek, ne starší 90 (devadesáti) dnů. Dispečink parkovišť je oprávněn si opatřit pro vlastní potřebu kopii takového zaplaceného parkovacího lístku dříve, než vydá Uživateli náhradní daňový doklad.

8. V případě poruchy automatického systému Odstavných ploch řídí provoz Dispečer parkoviště. U Vozidel parkujících na Odstavné ploše, kde vznikla porucha, je při výjezdu kontrolován doklad o zaplacení ceny za parkování Dispečerem parkovišť nebo Asistentem dispečera.
9. Obsluha odstavných ploch vydá Uživateli náhradní parkovací lístek a náhradní daňový doklad v případě, že před výjezdem z Odstavné plochy parkovací lístek ztratil, avšak pouze pokud prokáže, že je vlastníkem nebo provozovatelem Vozidla, a že Vozidlo odstavil na Odstavné ploše Poskytovatele. Při ztrátě parkovacího lístku je Uživatel rovněž povinen zaplatit Poskytovateli prostřednictvím Obsluhy odstavných ploch jednorázový paušální manipulační poplatek / smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč. Uživatel je povinen spolupracovat s Obsluhou odstavných ploch při sepsání prohlášení o ztrátě parkovacího lístku. K sepsání takového prohlášení je Uživatel povinen poskytnout veškeré požadované informace tak, aby mohla být příslušná dlužná částka případně vymáhána, nebude-li uhrazena Uživatelem na místě.
10. Cena za parkování Vozidel je stanovena platným Ceníkem parkování Poskytovatele. Ceny za odtah vozidla a ceny za umístění Vozidla na Odtahové parkoviště jsou uvedeny v Ceníku ostatních služeb. Příslušnou část kteréhokoli z ceníků je na požádání Obsluha odstavných ploch povinna předložit k nahlédnutí každému, kdo má s Poskytovatelem uzavřenu Smlouvu o poskytnutí parkovacího stání za účelem odstavení Vozidla, nebo má zájem takovýto smluvní vztah uzavřít. Výpis platných cen za parkování je uveden rovněž na vjezdových stojanech, případně informačních tabulích umístěných u jednotlivých Odstavných ploch, na všech automatických pokladnách. Ceník parkování a Ceník ostatních služeb je uveden na webových stránkách [www.aeroparking.cz](http://www.aeroparking.cz)

**11. Cenu za parkování je možno hradit:**

- v hotovosti (v automatických pokladnách nebo v Dispečinku parkovišť), anebo
- bezhotovostně (v automatických bezhotovostních pokladnách, v Dispečinku parkovišť nebo bezhotovostním převodem, fakturací nebo platební bránou rezervačního systému ve prospěch účtu Poskytovatele)
- srážkou ze mzdy (zaměstnanci skupiny LP)

V případě nemožnosti úhrady ceny za parkování bezhotovostně, zejména z technických příčin, je Uživatel povinen uhradit cenu za parkování v hotovosti.

**12. Od platby ceny za parkování jsou osvobozeni držitelé průkazů ZTP a ZTP/P po předložení příslušného průkazu Obsluze odstavných ploch před výjezdem z Odstavné plochy. Obsluha odstavných ploch zaznamená do interního systému OJ PAR totožnost držitele průkazu, jeho číslo, RZ Vozidla, které bylo na Odstavné ploše odstaveno, a hodinu vjezdu a výjezdu Vozidla. Držitel průkazů ZTP a ZTP/P vydává poskytnutím těchto údajů souhlas se zpracováním osobních citlivých údajů (GDPR). Obsluha odstavných ploch umožní držiteli průkazu ZTP a ZTP/P opuštění Odstavné plochy po podpisu zapsaných údajů v provozní knize. Poskytnutí parkovacího stání Uživateli, který je držitelem ZTP, nebo ZTP/P, nelze evidovat zpětně, a také nelze vracet případně uhrazenou cenu za parkování. Toto osvobození se nevztahuje na parkování v budově Parkingu C – hlídané parkoviště v 1NP a 2NP této budovy. Držitel průkazu ZTP a ZTP/P je oprávněn využít osvobození od platby ceny za parkování maximálně dvakrát (2) za jeden kalendářní den (po sobě jdoucích 24 hodin). Při překročení limitu stanoveného dle předchozí věty, je dotčený Uživatel povinen uhradit cenu v souladu s tímto ŘD.**

Osvobození od platby ceny za parkování se na držitele průkazů ZTP a ZTP/P vztahuje pouze za předpokladu, že Smlouvu o poskytnutí parkovacího stání uzavírají za účelem soukromého parkování na Odstavných plochách, nikoliv za účelem na parkování dále navazujícího výkonu podnikatelské činnosti, či úkonů s podnikáním souvisejících.

**13. Vozidla bez RZ, Vozidla zjevně technicky nezpůsobilá k provozu na pozemních komunikacích a Vozidla, která jsou odstavena na dobu delší než 90 (devadesát) dnů (v případě odstavných ploch P<sub>1</sub> EXPRESS a P<sub>2</sub> EXPRESS 48 hodin po vjetí Vozidla na Odstavnou plochu), jsou automaticky považována za Vozidla zamezující provozu na Odstavné ploše, poškozující Poskytovatele a znamenající bezpečnostní riziko pro provoz Letiště, nejdřá-li se o parkování na základě individuální písemné dohody mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Takové vozidlo je Poskytovatel oprávněn odtáhnout, jak je uvedeno v IV.2.16.**

**14. Poskytovatel si vyhrazuje právo nevpustit na Odstavnou plochu Vozidlo, které nesplňuje podmínky stanovené zákonem č. 56/2001 Sb., ze dne 10. ledna 2001 o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích a o změně zákona č.168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti v provozu vozidla), ve znění zákona č.307/1999 Sb., v platném znění dále jen „**Zákon o podmínkách provozu**“), a Vozidla, jimiž byl opakovaně minulosti porušen tento Provozní řád.**

**15. Vozidla, která brání plynulosti a bezpečnosti provozu na Odstavných plochách nebo jejichž odstavením dochází k porušení povinností uložených článkem [IV.3](#) tohoto Provozního řádu, mohou být odtažena z prostoru Odstavné plochy na Odtahové parkoviště LP – areál JIH (dále jen „**Odtah Vozidla**“). V tomto případě hradí Uživatel Vozidla, veškeré náklady za provedení Odtahu vozidla včetně ceny za parkování v plné výši včetně ceny za dobu stání na Odtahovém**

parkovišti LP – reál JIH. Ceny jsou uvedeny v Ceníku parkování s Ceníku ostatních služeb Poskytovatele.

16. Překročí-li Uživatel maximální dobu trvání Smlouvy o poskytnutí parkovacího stání uvedenou v odstavci 5 tohoto článku, je Poskytovatel oprávněn k Odtahu Vozila na náklady Uživatele. Odtah Vozidla s Odstavné plochy Poskytovatel provede v souladu s obecně závaznými právními předpisy a umístí vozidlo na Odtahové parkoviště LP – areál JIH. Uživatel je povinen zaplatit na místě Poskytovateli cenu za parkování za celou dobu trvání Smlouvy o poskytnutí parkovacího stání dle aktuálně platného Ceníku parkování Poskytovatele, náklady za Odtah Vozidla a cenu za dobu stání na Odtahovém parkovišti LP – areál JIH dle aktuálně platného Ceníku ostatních služeb Poskytovatele. Uživatel je rovněž povinen spolupracovat s Obsluhou odstavných ploch při sepsání protokolu o předání Vozidla. Do tohoto dokumentu je povinen poskytnout veškeré požadované informace.
17. Kompletní Ceník parkování a Ceník ostatních služeb Poskytovatele je dostupný na webové stránce Poskytovatele [www.aeroparking.cz](http://www.aeroparking.cz). Odtahové parkoviště pro Odtah Vozidel se nachází na adrese: ulice Za Teplárnou 4 – 6, Praha 6, Ruzyně. Kontaktním místem je přepážka Aeroparking, non stop assistance umístěná v přízemí Parkingu C (dále jen „**Dispečink parkoviště**“) na tel. +420 220 11 4022 nebo +420 220 11 3408

#### **IV.3 Práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele**

##### **A) Uživatel je povinen zejména:**

1. Před vjezdem na Odstavnou plochu se seznámit s podmínkami uvedenými v tomto Provozním řádu, nebo alespoň s výpisem z tohoto Provozního řádu a spolu s aktuálně platným Ceníkem parkování a Ceníkem ostatních služeb Poskytovatele za poskytnutí parkovacího stání na Odstavné ploše, který je zveřejněn na informačních tabulích u příslušné Odstavné plochy.

Uživatel je před vjezdem nebo po dobu trvání Smlouvy o poskytnutí parkovacího stání oprávněn vyžádat si od Obsluhy odstavných ploch úplné znění tohoto Provozního řádu a seznámit se s ním.

2. Uživatel je povinen pohybovat se po Odstavné ploše a odstavovat Vozidlo v souladu se Zákonem o silničním provozu tak, aby půdorysný profil Vozidla nepřesahoval hranice parkovacího stání.

V případě zjištění porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn po Uživateli nebo majiteli Vozidla požadovat příslušnou platbu ceny za parkování navýšenou o smluvní pokutu 1.000 Kč, (slovy: jeden tisíc korun českých), kterou je Uživatel Vozidla povinen uhradit, a to za zábor vyššího počtu parkovacích stání. Poskytovatel je oprávněn umístit Technický prostředek k zabránění odjezdu Vozidla.

3. Uživatel nesmí vjíždět na odstavnou plochu s Vozidlem, které by mohlo způsobit ekologické nebo jiné závažné znečištění nebo poškození Odstavné plochy, nebo poškodit jiná odstavená Vozidla.
4. Uživatel smí na Odstavných plochách odstavit pouze takové Vozidlo, které splňuje podmínky stanovené zákonem č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění (zejm. mít vozidlo s platnou RZ a zjevně technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích).
5. Uživatel je povinen Vozidlo řádně zabezpečit proti krádeži a to včetně věcí v něm uložených.
6. V uzamčeném Vozidle odstaveném na Odstavné ploše je zakázáno ponechávat osoby a zvířata.

Str. 9 z 31

7. Uživatel je povinen po vjezdu na Odstavnou plochu pečlivě uschovat kartu vydanou výdejním automatem, tak aby nedošlo k jejímu poškození, zničení nebo znehodnocení. Parkovací karta nesmí být ponechána ve Vozidle.

8. Uživatel smí vjíždět na Odstavné plochy s přívěsem nebo návěsem, pouze na základě souhlasu Obsluhy odstavných ploch, který může získat na přepážce Dispečinku parkoviště nebo prostřednictvím interkomu na vjezdových stojanech. Dále je Uživatel povinen řídit se pokyny Obsluhy odstavných ploch. V případě porušení výše uvedeného je Poskytovatel oprávněn postupovat dle ustanovení čl. IV.2., odst. 15 a realizovat Odtah vozidla. Objednatel je povinen uhradit cenu za Odtah vozidla a cenu za stání Vozidla na Odtahovém parkovišti v celém rozsahu.

Ponechání přívěsu nebo návěsu v prostoru Odstavné plochy, resp. na všech příjezdových či odjezdových komunikacích nebo na plochách pro pěší v celém areálu Letiště, je bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele zakázáno. V případě porušení tohoto zákazu ze Strany Uživatele je Poskytovatel oprávněn realizovat Odtah vozidla dle ustanovení čl. IV. 2, odst. 15 a Uživatel je povinen uhradit cenu za Odtah vozidla a cenu za stání Vozidla na Odtahovém parkovišti v celém rozsahu.

9. Uživatel využívající parkovací místa, která jsou vybavena sklopnými uzamykatelnými parkovacími zábranami, je povinen po opuštění Odstavné plochy uzamknutím těchto zařízení zabránit neoprávněnému parkování Vozidel třetích osob.

V případě nedodržení této povinnosti nelze akceptovat jakoukoli stížnost nebo domáhání finanční náhrady za nemožnost užívat toto poskytnuté parkovací místo.

10. Při ztrátě nebo poškození:

a) parkovacího lístku před výjezdem z odstavné plochy je Uživatel povinen předložit Obsluze odstavných ploch doklad totožnosti a Osvědčení o registraci vozidla. Nebude-li Uživatel schopen prokázat věrohodným způsobem svou totožnost a vztah k majiteli Vozidla, který je uveden v Osvědčení o registraci vozidla, požádá Obsluha odstavných ploch za účelem prokázání totožnosti Uživatele/ majitele o součinnost Policii České republiky;

b) dlouhodobé magnetické karty, čipové karty nebo parkovacího povolení je Uživatel před výjezdem z Odstavné plochy povinen předložit Obsluze odstavných ploch identifikační kartu Zaměstnavatele. Poskytovatelem bude následně provedeno ověření platnosti dlouhodobé magnetické karty a na podkladě zjištěných údajů umožněn výjezd z prostoru Odstavné plochy.

11. Na Odstavné ploše je zakázáno provádět opravy Vozidel, jejich mytí, nebo jiné obdobné činnosti odpovídající účelu Smlouvy o poskytnutí parkovacího stání. O opravu Vozidla se podle tohoto Provozního řádu nejedná v případě výměny žárovek či pojistek, v případě huštění pneumatik, instalace rezervního kola po defektu, dolít kapaliny do ostřikovačů, nebo nastartování Vozidla s nízkým výkonem baterie Vozidla.

12. V případě vyhlášení mimořádných bezpečnostních opatření na Letišti je Uživatel povinen respektovat a chovat se dle pokynů Obsluhy odstavných ploch nebo příslušníků bezpečnostních složek Letiště.

13. Uživatel je povinen nahradit Poskytovateli veškerou škodu, kterou způsobí na majetku Poskytovatele osobně, odstaveným Vozidlem nebo v příčinné souvislosti s odstavením Vozidla na Odstavné ploše, a to včetně jakýchkoliv ekologických škod (např. úniku motorového oleje).

14. Uživatel je povinen ihned ohlásit škodu na Vozidle vzniklou v prostoru Odstavné plochy na jeho Vozidle Policii České republiky.

15. Uživatel je oprávněn ohlásit Obsluze odstavných ploch škodu na provozovaném Vozidle pouze v případě, že ji svojí činností nebo v důsledku takové činnosti prokazatelně způsobil Poskytovatel (např. při strojním úklidu Odstavné plochy, při převozu zavazadlových vozíků apod.) a je oprávněn požadovat náhradu škody po Poskytovateli.
16. Uživatel smí opustit Odstavné plochy opatřené automatickým parkovacím systémem pouze po předchozím vložení rádně zaplacенного parkovacího lístku/karty do automatického parkovacího systému.
17. Uživatel nesmí jakkoliv zneužívat parkovací lístky vydané automatickým parkovacím systémem nebo provádět jakékoli zneužití dlouhodobých parkovacích magnetických karet, čipových karet nebo parkovacích povolení, zejména je nesmí předávat provozovatelům jiných Vozidel a/nebo využívat časové prodlevy spuštění závor na vjezd nebo výjezd parkoviště oprávněným provozovatelem k tomu, aby vymezený prostor opustil bez vložení svého parkovacího lístku, nebo parkovací magnetické karty do automatického systému (průjezd dvou Vozidel v těsném sledu na jeden parkovací lístek či magnetickou kartu). V případě zneužití parkovacího lístku či dlouhodobé parkovací magnetické karty má Poskytovatel právo účtovat smluvní pokutu 2 000 Kč za každé jednotlivé porušení.

Při zneužití dlouhodobé magnetické karty bude tato Uživateli bez náhrady odebrána.

18. Zaměstnanci Poskytovatele a ostatních společností působících na Letišti, kteří využívají režim zaměstnaneckého parkování, smí využívat parkovací karty pouze v pracovní době stanovené jejich zaměstnavatelem.

Zaměstnanecká parkovací karta je vázána na osobní číslo ID karty a její zneužití, případné poskytnutí třetí osobě je považováno za zneužití ID karty. V případě zjištění a prokázání porušení tohoto ustanovení má poskytovatel právo bezprostředně zablokovat parkovací lístek / kartu bez náhrady parkovného.

19. Uživatel nesmí zneužít automatického stojanu na vjezdu za účelem odebrání z výdejního stojanu více než jednoho parkovacího lístku.
20. Uživatel nesmí zakrývat žádné systémy kontrolující a vyhodnocující oprávněnost vjezdu vozidla na Odstavnou plochu (např. kamery pro čtení RZ, senzor rozpoznávání výšky Vozidla aj., ani snižovat čitelnost RZ vozidla zejména jejím částečným překrytím). Uživatel je povinen při vjezdu na Odstavnou plochu respektovat vodorovné dopravní značení a držet se v pásmu vyznačených pruhů tohoto značení tak, aby jeho RZ byla snímána za tímto účelem používanou kamerou. V případě porušení výše uvedeného má Poskytovatel právo účtovat smluvní pokutu 2 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Po vydání parkovacího lístku je v prostoru vjezdové závory zakázáno couvání.
21. Uživatel je povinen učinit vždy vše pro to, aby v automatických pokladnách Poskytovatele nebo na dispečinku parkoviště umístěném v budově P<sub>c</sub> COMFORT rádně uhradil cenu za parkování za dobu trvání Smlouvy o poskytnutí parkovacího stání, a to i v případě, kdy jsou vjezdové či výjezdové závory mimo provoz.
22. Uživatel je povinen v případě prokazatelného porušení kterékoliv povinnosti stanovené v odstavci A) tohoto článku IV.3. uhradit Poskytovateli smluvní pokutu za porušení každé jednotlivé povinnosti stanovené v odst. A) tohoto článku III. 3. přičemž není-li v tomto Provozním řádu uvedeno jinak, výše smluvní pokuty činí:
- 23.1 2.000 Kč za první porušení dané povinnosti,
  - 23.2 5.000 Kč za druhé porušení téže povinnosti,
  - 23.3 15.000 Kč za každé další porušení téže povinnosti.

Str. 11 z 31

Uživatel je povinen uhradit smluvní pokutu na výzvu Poskytovatele. V případě, že Uživatel smluvní pokutu neuhradí, bude Poskytovatel smluvní pokutu vymáhat dle platných právních předpisů.

**B) Poskytovatel:**

1. Je oprávněn kontrolovat, zda Uživatel dodržuje povinnosti, stanovené tímto řádem a v případě jejich porušení provést příslušné právní úkony, zejména uplatnit právo na náhradu škody nebo úhradu smluvní pokuty dle tohoto Provozního řádu.
2. Je povinen udržovat Odstavné plochy v provozuschopném stavu a provádět jejich údržbu včetně oprav a údržby značení a osvětlení.
3. Je povinen řešit neprodleně stížnosti na kvalitu nebo rozsah poskytovaných služeb, a to prostřednictvím Obsluhy odstavných ploch.
4. Je oprávněn zajistit Odtah Vozidla na Odtahové parkoviště, pokud Uživatel překročí maximální dobu trvání Smlouvy o poskytnutí parkovacího stání na Odstavné ploše pro odstavení Vozidla, stanovenou tímto řídicím dokumentem nebo poruší ustanovení v č.IV.2 odst.15.
5. Má právo v případě prokazatelného porušení kterékoliv povinnosti stanovené ustanovením odstavce A) tohoto článku [IV.3](#), požadovat po Uživateli Vozidla uhrazení smluvní pokuty za porušení každé jednotlivé povinnosti stanovené v odst. A) tohoto článku [IV.3](#), přičemž výše smluvní pokuty činí:
  - 6.1 2.000 Kč za první porušení dané povinnosti,
  - 6.2 5.000 Kč za druhé porušení téže povinnosti,
  - 6.3 15.000 Kč za každé další porušení téže povinnosti.
6. Je oprávněn nepřetržitě monitorovat automatický parkovací systém u vjezdů/výjezdů na/z Odstavných ploch tak, aby případné porušení odstavce A) tohoto článku [IV.3](#), jakož i porušení pravidel silničního provozu dle Zákona o silničním provozu, zejména nerespektování svislého dopravního značení B27 „STOP/ KASA“, bylo náležitě dokumentováno.

Poskytovatel je oprávněn své záznamy monitorovacího systému poskytnout příslušným orgánům k řešení dopravních přestupků a uplatnění svých oprávněných nároků.

7. V případě vyhlášení mimořádných bezpečnostních opatření na Letišti je Poskytovatel oprávněn přemístit odstavené Vozidlo na své náklady na náhradní Odstavnou plochu; a to i bez souhlasu Uživatele. Za škodu při tom vzniklou odpovídá Poskytovatel podle obecných předpisů. V případě vzešlého z provozních potřeb Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn přemístit odstavené Vozidlo na své náklady na náhradní Odstavnou plochu a to i bez předchozího souhlasu Uživatele. Za škodu při tom vzniklou odpovídá Poskytovatel podle obecných předpisů. Uživatel tímto vyslovuje svůj souhlas s postupem Provozovatele dle předchozí věty.
8. V případě vyhlášení mimořádného či kalamitního stavu, zejména v zimním období má Poskytovatel právo provádět uzavření Odstavné plochy z bezpečnostních důvodů, anebo z důvodu odstranění překážky po dobu nezbytně nutnou, bez poskytnutí jakékoli náhrady Uživateli.
9. Poskytovatel má právo zabezpečit průjezdnost Odstavných ploch, zejména je oprávněn nechat odtáhnout Vozidlo bránící plynulosti provozu na pozemních komunikacích (v souladu se Zákonem o provozu na pozemních komunikacích) ve spolupráci s Policií ČR, případně strážníkem Městské policie hl. města Praha.

**IV.4 Odpovědnosti za škody**

1. **Odstavné plochy (s výjimkou P<sub>A</sub> SMART a P<sub>C</sub> COMFORT) nejsou hlídaným parkovištěm.** Poskytovatel na základě Smlouvy o poskytnutí parkovacího stání pouze Uživateli poskytuje Stání. Poskytovatel neodpovídá za škodu na Vozidle umístěném na Odstavné ploše, která není hlídaným parkovištěm, a jeho příslušenství ve smyslu ustanovení § 2945 Občanského zákoníku.
2. Uživatel Vozidla, které bylo při odstavení na Odstavné ploše poškozeno třetí osobou, je povinen škodu neprodleně ohlásit Policii ČR.
3. V případě vzniku škody na Vozidle po dobu jeho odstavení na Odstavné ploše, která je současně hlídaným parkovištěm, doporučuje Poskytovatel Uživateli následující postup:
  - 3.1. Uživatel po příchodu k Vozidlu provede jeho zevrubnou vizuální kontrolu a v případě zjištění vzniklé škody oznámí tuto událost Policii ČR k dalšímu šetření.
  - 3.2. Kontaktuje přítomného dispečera parkoviště a provede potřebnou fotodokumentaci škody. Fotodokumentaci zašle na emailovou adresu Poskytovatele, kterou mu sdělí dispečer parkoviště.
  - 3.3. Do doby, dokud dispečer parkoviště nevypracuje tzv. „Záznam o hlášení škody“, neopustí Uživatel prostor vymezeného Stání. Záznam o hlášení škody musí obsahovat identifikaci Vozidla, poškozeného, příp. osoby, která škodu zjistila, číslo parkovacího stání, čas příjezdu Vozidla a informaci o tom, zda Uživatel kontaktoval či nekontaktoval policii. Záznam musí být opatřen datem a hodinou zpracování a podepsán oprávněnou osobou Poskytovatele a Uživatelem. Uživatel obdrží jedno vyhotovení Záznamu o hlášení škody.

V případě, že bude postup stanovený v odst. 3.1 – 3.3 výše ze strany Uživatele dodržen, nahradí Poskytovatel Uživateli škodu na Vozidle, vzniklou v době odstavení Vozidla na Odstavné ploše, která je současně hlídaným parkovištěm. Uživatel se zavazuje svůj nárok spolu s veškerou dokumentací vznést prostřednictvím emailové adresy [parking.dispecink@prg.aero](mailto:parking.dispecink@prg.aero)

4. Pokud Uživatel v případě škody na Vozidle vzniklé po dobu stání tohoto Vozidla na Odstavné ploše, která je současně hlídaným parkovištěm, nejedná v souladu s doporučeným postupem uvedeným v odst. 3 výše, zavazuje se Poskytovatel postupovat při náhradě škody v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku, zejména v souladu s ustanovením § 2945 Občanského zákoníku.
5. Pokud Uživatel způsobí Poskytovateli škodu, bez ohledu na to, zda v prostorách hlídaného či nehlídaného parkoviště, zavazuje se bezodkladně kontaktovat dispečera parkoviště Poskytovatele. Dispečer parkoviště bezodkladně o škodě způsobené Uživatelem vyrozumí dispečink technického provozu terminálů – („dispečink TPT“) (tel. Linka 6000). Zaměstnanec dispečinku TPT vyhotoví „Protokol o škodě“ s přílohami, jehož vzor je Přílohou č. 1 vnitřní normy LP-SM-41/2009 „Odpovědnost za škodu způsobenou na majetku Letiště Praha, a.s. a stanovení pravidel pro její náhradu“. Protokoly o škodě jsou číslovány vzestupnou číselnou řadou. Protokol o škodě bude podepsán Uživatelem a odpovědným zaměstnancem Poskytovatele. Jedno vyhotovení tohoto Protokolu bude uloženo na dispečinku TPT. Uživatel je povinen setrvat v prostorách Poskytovatele do doby vyhotovení a podpisu Protokolu o škodě.

## V Související dokumenty

### 1. Externí přepisy:

- Zákon č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
- Zákon č.361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu) v platném znění
- Zákon č.13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, v platném znění
- Zákonem č. 56/2001 Sb., ze dne 10. ledna 2001 o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích a o změně zákona č.168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti v provozu vozidla), ve znění zákona č.307/1999 Sb., v platném znění (dále jen,, Zákon o podmínkách provozu“).

### 2. Interní předpisy:

- Ceník parkování a Ceník ostatních služeb LP – viz internetové stránky – [www.aeroparking.cz](http://www.aeroparking.cz)
- Směrnice Odpovědnost za škodu způsobenou na majetku Letiště Praha, a.s. a stanovení pravidel pro její nahradu
- Obchodní podmínky LP - abonentní a hodnotové karty – viz internetoví stránky - [www.aeroparking.cz](http://www.aeroparking.cz)

## VI Přechodná a závěrečná ustanovení

- (1) Tento Provozní řád je vyhotoven v českém jazyce a současně je vyhotoven jeho anglický překlad.
- (2) Tento Provozní řád je v obou jazykových verzích alespoň v jednom vyhotovení k dispozici u Obsluhy odstavných ploch a na požádání musí být předložen každému Uživateli k nahlédnutí a seznámení.
- (3) Podstatné výňatky z tohoto Provozního řádu jsou zveřejněny pro potřeby Uživatelů u každé z Odstavných ploch, uvedených v článku IV. tohoto Provozního řádu. Zajišťuje OJ PAR.
- (4) Protiprávní jednání osob vyskytujících se v prostoru Odstavných ploch řeší na základě oznámení postižených Policie ČR, Městská policie a ostatní orgány činné v trestním řízení
- (5) Režim kontroly aktuálnosti dokumentu: revize bude provedena v cyklu dvou kalendářních let od vydání.
- (6) Za seznámení zaměstnanců s obsahem tohoto vnitřního předpisu odpovídají jednotliví vedoucí zaměstnanci LP v souladu s působností dokumentu.
- (7) Publikaci tohoto dokumentu na intranetu LP zajišťuje Správce ŘD.

## VII Seznam příloh

- Příloha č. 1: [Doplňující podmínky k parkování v hlídaném parkovišti v P<sub>C</sub> COMFORT](#)  
Příloha č. 2: [Doplňující podmínky k parkování motocyklů v P<sub>C</sub> COMFORT](#)  
Příloha č. 3: [Systém evidence RZ](#)  
Příloha č. 4A: [Plánek areálu sever](#)  
Příloha č. 4B: [Plánek areálu jih](#)  
Příloha č. 5A: [Odstavné plochy areálu sever](#)  
Příloha č. 5B: [Odstavné plochy areálu jih](#)  
Příloha č. 6: [Vzory platných parkovacích povolení vydávané OJ PAR](#)  
Příloha č. 7: [Obchodní podmínky pro vydávání, správu a blokování hodnotových karet](#)  
Příloha č. 8: [Podmínky parkování v Zelené zóně](#)  
Příloha č. 9: [Doplňující podmínky k parkování v hlídaném parkovišti v P<sub>A</sub> SMART](#)  
Příloha č. 10: [Doplňující podmínky k parkování v nehlídaném parkovišti P<sub>D</sub> HOLIDAY](#)

## VIII Změnový list

Datum	Důvod / charakter změny	Změnu provedl
15.12.2018	Povinnosti uživatele – najíždění na parkoviště, podmínky čerpání výhod ZTP, podmínky přemístění vozidla, placení parkovného	Jupová M.
12.7.2021	Zpřístupnění Parkingu D pro veřejnost, změna názvu pozice „ Asistent dispečera „	Jupová M.

**Konec textu vnitřní normy**

**Provozní řád odstavných ploch pro motorová vozidla na Letišti Václava Havla Praha**

**Následuje přílohy č. 1, č.2, č. 3, č. 4A, č. 4B, č. 5A, č.5B, č. 6, č. 7, č. 8, č.9 a č. 10**

**Příloha č. 1 - Doplňující podmínky k parkování v hlídaném parkovišti v P<sub>c</sub> COMFORT****I.1 Provozní podmínky**

1. Maximální doba parkování na hlídaných parkovištích je 90 dní, nebude-li s Poskytovatelem na základě individuální písemné smlouvy sjednáno delší období. Po překročení této doby již Poskytovatel nenesе odpovědnost za škody vzniklé na Vozidle.
2. Rezervace parkovacího místa je možná přes příslušnou aplikaci na webových stránkách Poskytovatele [www.aeroparking.cz](http://www.aeroparking.cz)
3. Ceny poplatků za hlídaná parkoviště jsou uvedeny v aktuálně platném Ceníku služeb Poskytovatele, který je umístěn před vjezdy na hlídaná parkoviště.
4. Po řádném zaplacení parkovného je Uživatel povinen opustit nejpozději do 20 minut se svým Vozidlem prostory parkoviště.
5. Při výjezdu z prostoru hlídaného parkoviště P<sub>c</sub> PREMIUM je Uživatel povinen předložit zaplacený parkovací lístek ke kontrole Dispečerovi parkovišti přítomnému v hlídaném parkovišti. Po ověření správnosti platby bude Uživateli umožněn výjezd z prostoru hlídaného parkoviště. Pro opuštění prostoru 2.NP P<sub>c</sub> COMFORT vloží Uživatel parkovací lístek do výjezdového stojanu. Po jeho vyjmutí se zvedne závora a bude umožněn výjezd z 2.NP. P<sub>c</sub> COMFORT. Pro opuštění prostoru P<sub>c</sub> COMFORT bude zaplacený parkovací lístek vložen do výjezdového stojanu, který aktivuje otevření výjezdové závory P<sub>c</sub> COMFORT v 1.NP. Parkovací lístek zůstává ve sběrném zásobníku automatického parkovacího systému.
6. Parkování vozidel s pohonem CNG a LPG je povoleno pouze v 5 NP. a 6 NP. na parkovacích místech po celém vnějším obvodu jmenovaných pater.
7. Na základě smluvního ujednání s autopůjčovnou je příslušný smluvní partner povinen využívat parkovací místa v Parking C 2. NP v prostoru sekce číslo 4 tyto parkovací stání 2489 až 2496 pouze pro parkování vozidel na pohon CNG.

**I.2 Bezpečnostní pravidla**

1. Osoby, pohybující se v prostorách hlídaného parkoviště jsou odpovědné za jakoukoli škodu, kterou svým jednáním způsobí Poskytovateli nebo třetím osobám.
2. Poskytovatel je oprávněn uplatnit k zajistění svých splatných pohledávek vůči zákazníkovi zadržovací právo. Zákazníkovi bude umožněno vyjet z parkoviště, případně převzít Vozidlo z Odstavné plochy pro odtažená vozidla až po uhrazení ceny za parkování, škod a ostatních pohledávek, případně, nebude-li možné výši škody přesně stanovit - až po vyhotovení zápisu o zjištění škody se závazkem řidiče k její úhradě.
3. Za škodu na zaparkovaném Vozidle a jeho příslušenství odpovídá Poskytovatel hlídaného parkoviště, v souladu s ustanovením občanského zákoníku. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu či poškození ostatních věcí umístěných v zaparkovaném Vozidle.
4. Prostor hlídaného parkoviště je nepřetržitě monitorován a záznam kamer je uchováván maximálně po dobu 14 kalendářních dnů.
5. Maximální světlá výška vozidla pro vjezd (např. 2,2 m, 2,3 m a 1,8 m) je upravena dopravním značením.



**Provozní řád odstavných ploch  
pro motorová vozidla na Letišti  
Václava Havla Praha**

**Příloha č. 2 – Doplňující podmínky k parkování motocyklů v P<sub>c</sub> COMFORT**

**I.1 Obecné podmínky**

1. Tato příloha č. 2 určuje podmínky pro možnost využití hlídaného stání motocyklu v P<sub>c</sub> COMFORT pro cestující veřejnost a v případě malého zájmu i pro zaměstnance Poskytovatele a společností působících na Letišti.
2. Parkoviště pro motocykly je situováno ve 2. nadzemním podlaží P<sub>c</sub> COMFORT (dále jen: „**moto parkoviště**“).
3. Moto parkoviště je placené. Je střeženo Dispečerem parkovišť, případně automatickým kamerovým systémem. Obsluha parkoviště je automatická.
4. Parkovací doklad pro možnost odstavení motocyklu vydává Uživateli Dispečer hlídaného parkoviště, který mu současně odemkne vjezdovou zábranu.

**I.2 Provozní podmínky pro veřejnost**

1. Uživatel si při vjezdu do parkoviště P<sub>c</sub> COMFORT vezme z vjezdového stojanu parkovací lístek a ve 2. NP projede vyznačeným koridorem kolem vjezdové závory hlídaného parkoviště ke stanovišti nepřetržité služby.
2. Parkovací lístek odevzdá pracovníkovi hlídaného parkoviště, který mu vypíše parkovací doklad opatřený datem, časem příjezdu a razítkem.
3. Před výjezdem bude Uživateli oproti parkovacímu dokladu a zaplacení vydán výjezdový lístek, na jehož základě pracovník hlídaného parkoviště otevře branku moto parkoviště.

**I.3 Provozní podmínky pro zaměstnance**

1. V případě trvání režimu umožňujícího parkování motocyklů zaměstnancům Poskytovatele a společností působících na Letišti, bude Uživateli vystaveno zalaminované parkovací povolení s vyznačením RZ motocyklu a období platnosti. Poplatek za parkovné je stanoven aktuálně platným Ceníkem služeb Poskytovatele.

**I.4 Omezení odpovědnosti**

1. Poskytovatel neodpovídá za škodu na nezajištěném příslušenství motocyklů (např. přídavné brašny, helmy, GPS apod.).
2. Poskytovatel vydá motocykl osobě, která se prokáže platným zaplaceným parkovacím lístkem případně parkovacím povolením a Osvědčením o registraci silničního motorového vozidla a přípojného vozidla k motocyklu, nebo ID kartou. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případy, kdy tyto doklady předloží jiná osoba než skutečný majitel zaparkovaného motocyklu.



**Provozní řád odstavných ploch  
pro motorová vozidla na Letišti  
Václava Havla Praha**

**Příloha č. 3 – Systém evidence RZ**

**I.1 Obecné podmínky**

1. Na vybraných Odstavných plochách specifikovaných v Příloze č. 5A a 5B instaloval Poskytovatel integrovaný systém identifikace RZ, který umožnuje automatické rozpoznávání RZ Vozidel na Odstavných plochách.
2. Poskytovatel má kamery pro čtení RZ zaregistrovány u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

**I.2 Provozní podmínky**

1. RZ jsou při vjezdu na Odstavné plochy automaticky čteny a pomocí metody rozpoznání obrazu alfanumericky převedeny do digitální podoby.
2. Zhotovený snímek, načtená RZ Vozidla, systémové číslo Odstavné plochy, datum a čas vjezdu budou uloženy v parkovacím systému. Uživatel uzavřením smluvního vztahu (vjezdem na krátkodobé parkoviště P<sub>1</sub> EXPRESS / P<sub>2</sub> EXPRESS, PB ECONOMY ) dává souhlas Poskytovateli ke zpracování a užívání výše uvedených dat RZ Vozidel.
3. Uživatel je povinen při vjezdu na Odstavné plochy s instalovanými kamerami pro čtení RZ zajistit, aby RZ jeho Vozidla byla řádně a na správném místě namontovaná, čistá , neponičená a čitelná.
4. Uživatel je povinen pro výjezd z Odstavné plochy s instalovanými kamerami pro čtení RZ vždy použít Vozidlo stejným lístkem, magnetickou nebo čipovou kartou, kterou použil pro toto Vozidlo při vjezdu. Pouze pokud jsou data shodná, dojde k otevření výjezdové závory. V případě neshody porovnávaných dat nedojde k otevření výjezdové závory a Uživatel je povinen kontaktovat Dispečink parkoviště.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo na základě vyhodnocení dat ze systému čtení RZ přijmout taková opatření, která zabrání vjezdu na Odstavné plochy vybavené systémem pro čtení RZ takovým Vozidlům, která opakovaně hrubě porušovala tento Provozní řád.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo umožnit vybraným Vozidlům vjezd do/z Odstavné plochy pouze na základě přečtení RZ bez nutnosti použití lístku, magnetické nebo čipové karty.

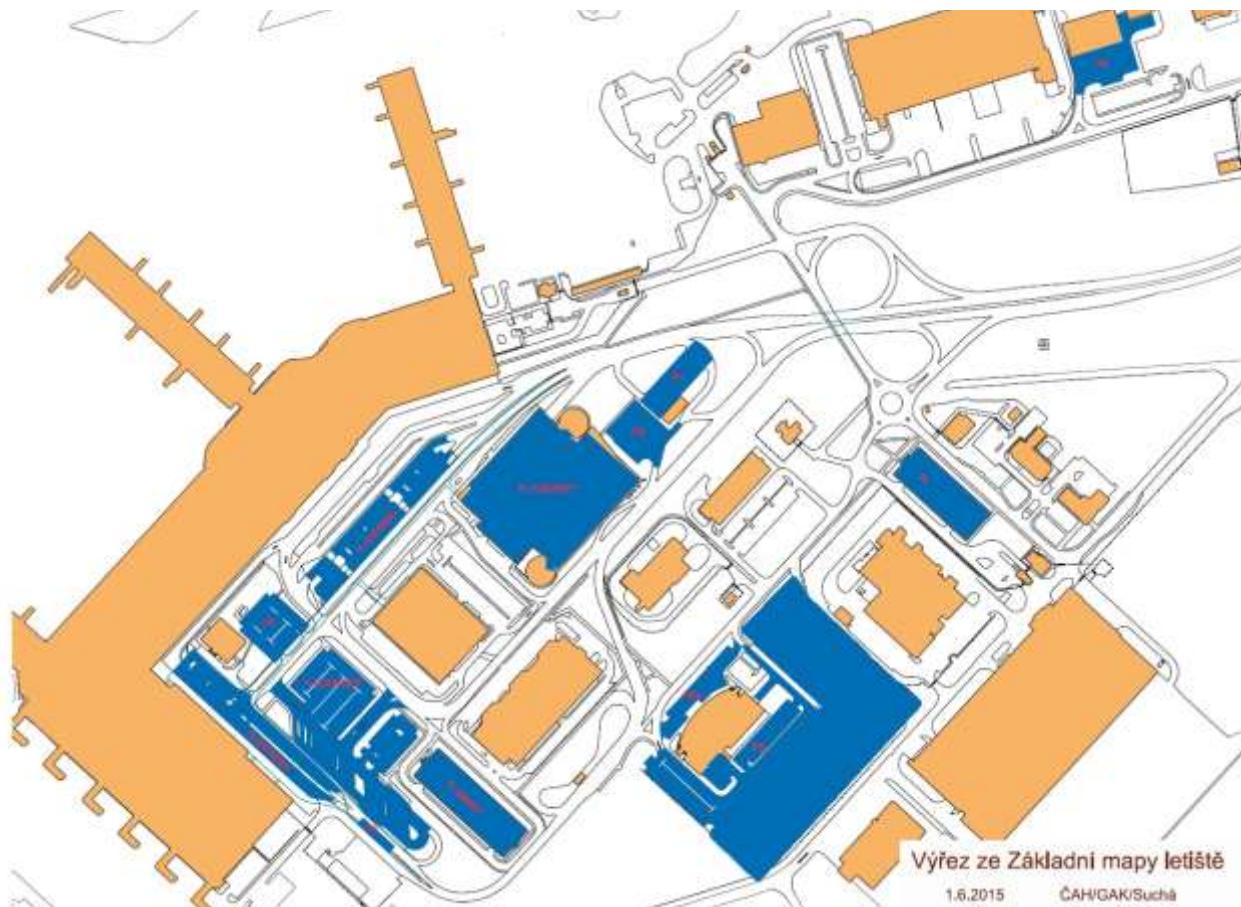
**I.3 Další ustanovení**

1. V souvislosti se čtením RZ je Uživatel povinen okamžitě uposlechnout výzev Dispečera parkoviště a nebránit plynulosti provozu na vjezdech, výjezdech nebo Odstavné ploše. Uživatel bere na vědomí, že pokud bude úmyslně překážet či bránit jakýmkoliv způsobem plynulosti a bezpečnosti silničního provozu, vyžádá si Dispečer parkoviště součinnost Policie ČR a Poskytovatelem může být uplatněna sankce dle tohoto Provozního řádu.

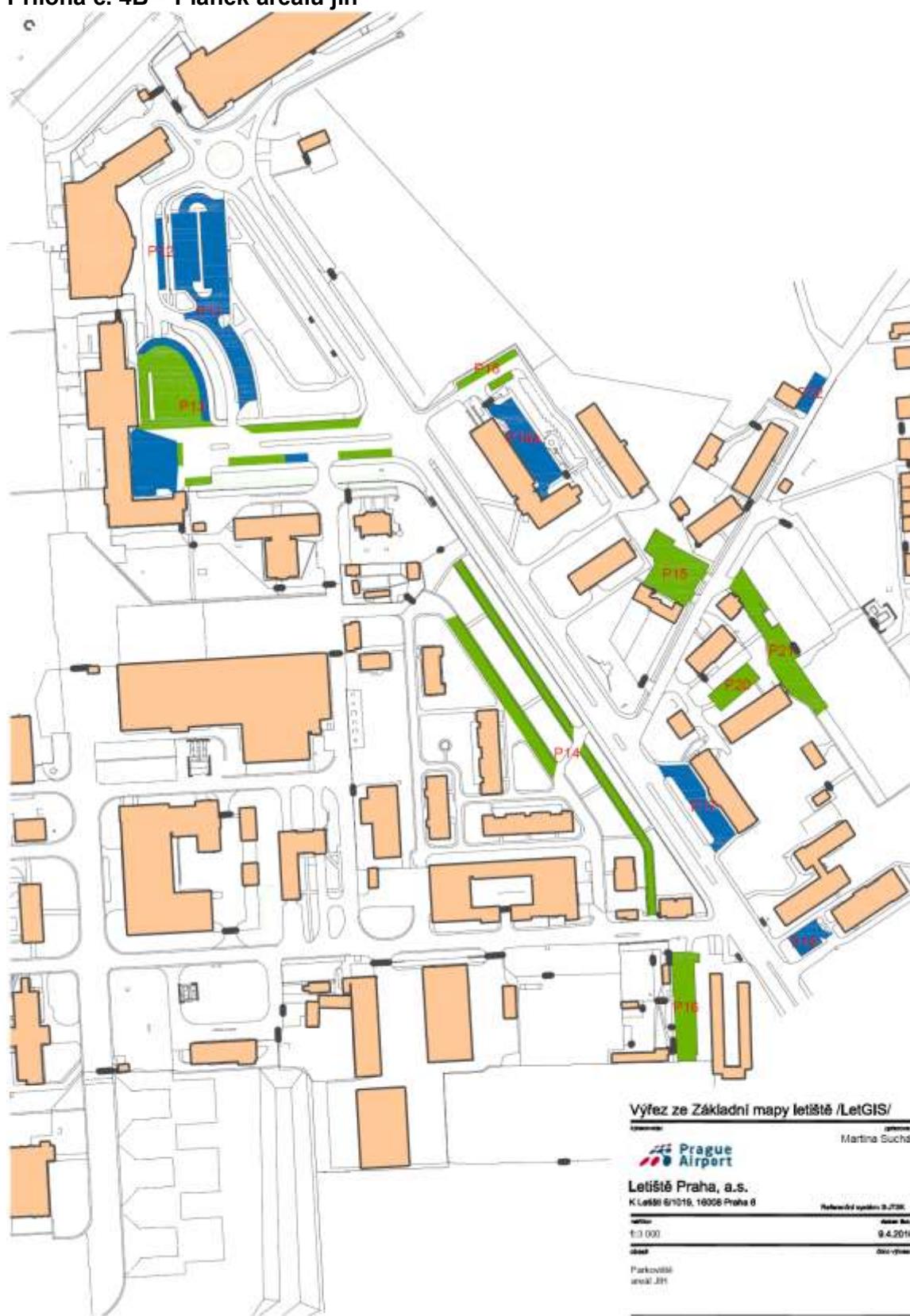


Provozní řád odstavných ploch  
pro motorová vozidla na Letišti  
Václava Havla Praha

Příloha č. 4A – Plánek areálu sever



Str. 19 z 31

**Příloha č. 4B – Plánek areálu jih**


Str. 20 z 31

**Příloha č. 5A – Odstavné plochy v areálu sever**

**Areál Letiště Praha Ruzyně - SEVER**

<b>Parkovací domy</b>	<b>Počet míst/z toho ZTF</b>	<b>Statut odstavné plochy</b>	<b>poznámka</b>
<b>PC COMFORT, 1NP</b>	151 OV +201 OV	Hlídané parkoviště	Vyhrazeno pro OJ PAR + obchodní aktivity
<b>PC PREMIUM, 2NP</b>	51 OV	Hlídané parkoviště	Upřesněno Příloha č.1
<b>PC COMFORT , 2NP MOTO</b>	16 až 20 dle velikosti	Hlídané parkoviště	Upřesněno Přílohou č.2
<b>PC COMFORT, 2NP</b>	458 OV	Hlídané parkoviště	Vyhrazeno pro obchodní aktivity
<b>PC COMFORT, 3NP až 5NP</b>	1651 OV /40 ZTP	Hlídané parkoviště	Veřejnost
<b>PC COMFORT, 6NP</b>	480 OV / 18 ZTP	Hlídané parkoviště	Veřejnost
<b>PA SMART</b>	799 OV / 6ZTP	Hlídané parkoviště	Veřejnost
<b>PD HOLIDAY</b>	833 OV / 22 ZTP	Nehlídáné parkoviště	Vyhrazeno pro zaměstnance , obchodní partnery a veřejnost

**Areál Letiště Praha Ruzyně - SEVER**

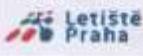
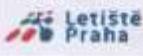
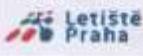
Odstavné plochy	Počet míst/z toho ZTP	Statut odstavné plochy	poznámka
<b>P<sub>1</sub> EXPRESS</b>	155 OV/ 10 ZTP	Nehlídáné parkoviště	Veřejnost
<b>P<sub>2</sub> EXPRESS</b>	99 OV/ 5 ZTP	Nehlídáné parkoviště	Veřejnost
<b>P<sub>3</sub></b>	93 OV	Nehlídáné parkoviště	Smluvní partneři
<b>P<sub>B</sub> ECONOMY</b>	250 OV/ 13 ZTP 22 BUS	Nehlídáné parkoviště	Veřejnost, smluvní partneři
<b>P<sub>5</sub></b>	15 OV	Nehlídáné parkoviště	Smluvní partneři
<b>P<sub>6</sub></b>	Není vyznačeno	Nehlídáné parkoviště	Smluvní partneři
<b>P<sub>7</sub></b>	Není vyznačeno	Nehlídáné parkoviště	Smluvní partneři
<b>P<sub>8</sub></b>	270 OV	Nehlídáné parkoviště	Smluvní partneři
<b>P<sub>8a</sub></b>	42 OV/ 2 ZTP	Nehlídáné parkoviště	Sklopné závory
<b>P<sub>9</sub></b>	21 OV	Nehlídáné parkoviště	Smluvní partneři

**Příloha č. 5B – Odstavné plochy v areálu JIH**

**Areál Letiště Praha Ruzyně - JIH**

Odstavné plochy	Počet míst/z toho ZTP	Statut odstavné plochy	poznámka
<b>P11</b>	104 OV	Nehlídáné parkoviště	Veřejnost, smluvní partneři, zaměstnanci
<b>P12</b>	15 OV	Nehlídáné parkoviště	Smluvní partneři
<b>P13</b>	133 OV	Nehlídáné parkoviště	Smluvní partneři, zaměstnanci
<b>P14</b>	56 OV	Nehlídáné parkoviště	Smluvní partneři, zaměstnanci
<b>P15</b>	51 OV/ 3 ZTP	Nehlídáné parkoviště	Smluvní partneři, zaměstnanci
<b>P16</b>	50 OV	Nehlídáné parkoviště	Smluvní partneři, zaměstnanci
<b>P17</b>	30 OV	Nehlídáné parkoviště	Vozidla LP, smluvní partneři
<b>P18</b>	17 OV	Nehlídáné parkoviště	Smluvní partneři, zaměstnanci
<b>P18a</b>	39 OV	Nehlídáné parkoviště	Vozidla LP, smluvní partneři
<b>P19</b>	16 OV	Nehlídáné parkoviště	Vozidla LP, smluvní partneři
<b>P20</b>	24 OV	Nehlídáné parkoviště	Smluvní partneři, zaměstnanci
<b>P21</b>	45 OV	Nehlídáné parkoviště	Smluvní partneři, zaměstnanci
<b>P22</b>	9 OV	Nehlídáné parkoviště	Vozidla školícího střediska

**Příloha č. 6 – Vzory parkovacích povolení vydávané OJ PAR nutno vyměnit za nové**

Příloha č. 5 VZORY PARKOVACÍCH POVOLENÍ	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="text-align: center; padding: 5px;"><b>PŘENOSNÉ PARKOVACÍ POVOLENÍ</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Parkoviště</td> <td style="padding: 5px;">SPZ</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="height: 50px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; padding: 5px;">Rok</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">             51695         </td> <td style="padding: 5px;">Leden</td> <td style="padding: 5px;">Únor</td> <td style="padding: 5px;">Březen</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding: 5px;">Duben</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding: 5px;">Květen</td> <td style="padding: 5px;">Červen</td> <td style="padding: 5px;">Červenec</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding: 5px;">Srpen</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding: 5px;">Září</td> <td style="padding: 5px;">Říjen</td> <td style="padding: 5px;">Listopad</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding: 5px;">Prosinec</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; padding: 5px;">Evit. č.</td> </tr> </tbody> </table> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center; padding: 5px;">  </td> <td style="width: 33%; text-align: center; padding: 5px;">  </td> </tr> </table> <p style="text-align: center; font-weight: bold; margin-top: 10px;">PARKOVACÍ POVOLENÍ OBYTNÁ ZÓNA OZ2010 – platnost od 1.6.2010</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 5px; text-align: center;">0210 001/1</div> <div style="text-align: center; padding: 10px;"> <b>POVOLENÍ OBYTNÁ ZÓNA + P 14</b> </div> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>9A99999</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px;"> <b>Expires: 31.12.2012</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px;"> <b>Issued: 01.06.2010</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px;">  71254       </div> </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 5px; text-align: center;">0210 001/2</div> <div style="text-align: center; padding: 10px;"> <b>POVOLENÍ OBYTNÁ ZÓNA + P 14</b> </div> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>VISITOR</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px;"> <b>Expires: 31.12.2012</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px;"> <b>Issued: 01.06.2010</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px;">  71254       </div> </td> </tr> </table>	<b>PŘENOSNÉ PARKOVACÍ POVOLENÍ</b>				Parkoviště	SPZ							Rok				 51695	Leden	Únor	Březen		Duben				Květen	Červen	Červenec		Srpen				Září	Říjen	Listopad		Prosinec			Evit. č.						<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 5px; text-align: center;">0210 001/1</div> <div style="text-align: center; padding: 10px;"> <b>POVOLENÍ OBYTNÁ ZÓNA + P 14</b> </div> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>9A99999</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px;"> <b>Expires: 31.12.2012</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px;"> <b>Issued: 01.06.2010</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px;">  71254       </div>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 5px; text-align: center;">0210 001/2</div> <div style="text-align: center; padding: 10px;"> <b>POVOLENÍ OBYTNÁ ZÓNA + P 14</b> </div> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>VISITOR</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px;"> <b>Expires: 31.12.2012</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px;"> <b>Issued: 01.06.2010</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px;">  71254       </div>
<b>PŘENOSNÉ PARKOVACÍ POVOLENÍ</b>																																																	
Parkoviště	SPZ																																																
Rok																																																	
 51695	Leden	Únor	Březen																																														
	Duben																																																
	Květen	Červen	Červenec																																														
	Srpen																																																
	Září	Říjen	Listopad																																														
	Prosinec																																																
Evit. č.																																																	
																																																	
<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 5px; text-align: center;">0210 001/1</div> <div style="text-align: center; padding: 10px;"> <b>POVOLENÍ OBYTNÁ ZÓNA + P 14</b> </div> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>9A99999</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px;"> <b>Expires: 31.12.2012</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px;"> <b>Issued: 01.06.2010</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px;">  71254       </div>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 5px; text-align: center;">0210 001/2</div> <div style="text-align: center; padding: 10px;"> <b>POVOLENÍ OBYTNÁ ZÓNA + P 14</b> </div> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>VISITOR</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px;"> <b>Expires: 31.12.2012</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px;"> <b>Issued: 01.06.2010</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 5px;">  71254       </div>																																																

## PARKOVACÍ POVOLENÍ OBYTNÁ ZÓNA OZ2009

OZ9001/1

[www.prg.aero](http://www.prg.aero)

PARKOVACÍ POVOLENÍ  
OBYTNÁ ZÓNA  
AREÁL JIH

**9A99999**

Expires:

**31.12.2011**

Issued:

**01.01.2009**



46987

OZ9001/2

[www.prg.aero](http://www.prg.aero)

PARKOVACÍ POVOLENÍ  
OBYTNÁ ZÓNA  
AREÁL JIH

**VISITOR**

Expires:

**31.12.2011**

Issued:

**01.01.2009**



46987

**Příloha č. 7 – Podmínky pro vydávání, správu a blokování hodnotových karet****1) Obecná ustanovení**

- a) Tyto podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran, Poskytovatele a subjektu, který má zájem užívat odstavné plochy „P<sub>1</sub> EXPRESS / P<sub>2</sub> EXPRESS“ za zvýhodněných podmínek prostřednictvím hodnotové karty (dále jen: „HK“). Subjekt mající zájem užívat výše uvedené plochy dle těchto obchodních podmínek je dále označován jako „Zájemce“.
- b) Zájemce o vydání hodnotové karty požadá a uhradí náklady na vydání karty dle aktuálního ceníku.
- c) Převod práv a povinností Držitele HK je možný pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele za splnění stanovených podmínek. Dohoda o převodu Smlouvy o HK je platně uzavřená jejím podepsáním Držitelem HK, Poskytovatelem a novým Zájemcem.
- d) Držitel HK je oprávněn použít k vjezdu na P<sub>1</sub> EXPRESS / P<sub>2</sub> EXPRESS jak HK, tak papírový lístek, avšak musí dodržet pravidlo vjezdu a výjezdu na stejné médium. V případě porušení je Poskytovatel (zpravidla po předchozím upozornění emailem) oprávněn HK zablokovat.
- e) Poskytovatel poskytne Držiteli HK kredit ve výši odpovídající tarifu podle aktuálního Ceníku služeb Poskytovatele. Tento kredit lze využít pouze pro úhradu parkovného na P<sub>1</sub> EXPRESS / P<sub>2</sub> EXPRESS. Poskytovatel umožní čerpání kreditu ve lhůtě 3 let od nakódování HK. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum nabití kreditu na HK. Daňový doklad v případě platby v ruční pokladně na Dispečinku parkovišť vydá Dispečink parkovišť a v případě platby v automatické pokladně tato pokladna. Kredit není možné převést zpět na finanční hotovost a Držitel HK nemá nárok na vrácení peněz. Platnost HK může být prodloužena po domluvě s Poskytovatelem.
- f) V případě ztráty HK bude Držiteli HK, na základě jeho žádost, vystaven duplikát HK a připsán aktuální kredit. Držitel HK je povinen zaplatit za vystavení duplikátu cenu uvedenou v aktuálním Ceníku služeb Poskytovatele.

**2) Práva a povinnosti Držitele HK:**

- a) je oprávněn ke vjezdu na P<sub>1</sub> EXPRESS / P<sub>2</sub> EXPRESS užívat HK, která garantuje výhodnější ceny parkování oproti běžnému ceníku;
- b) předkládat návrhy, připomínky, žádosti a reklamace Dispečinku parkovišť;
- c) oznamovat závady na HK a v případě technické chyby požadovat její nové nakódování (obnovení dat);
- d) zvolit si emailovou adresu pro zaslání provozních informací a jiných písemností;
- e) má nárok na vystavení duplikátu HK a to po zaplacení poplatku dle aktuálního Ceníku služeb Poskytovatele.

**3) Držitel HK se zavazuje:**

- a) užívat HK v souladu s Obchodními podmínkami, Provozním řádem a ostatními oznámeními Poskytovatele (dále jen: „Dokumenty“), která budou Držiteli HK k dispozici, jakož i v souladu s platnými právními předpisy. Držitel HK je povinen se vždy s aktuálními podmínkami a oznámeními seznámit;
- b) řádně a včas hradit své závazky vůči Poskytovateli, a to zejména ceny za parkovné dle příslušného tarifu HK a dále platit případné pokuty vyplývající z porušení Provozního řádu nebo ostatními oznámeními Poskytovatele;
- c) písemně, telefonicky nebo osobně na Dispečinku parkovišť informovat o všech změnách údajů uvedených ve Smlouvě o HK, zejména o změnách osobních a identifikačních údajů či o změnách adres, a to vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje;
- d) dodržovat další povinnosti uvedené v Obchodních podmínkách, Provozním řádu nebo oznámeních Poskytovatele.

**4) Práva a závazky Poskytovatele:**

- a) poskytovat Účastníkovi nabízené služby a provozovat P<sub>1</sub> EXPRESS / P<sub>2</sub> EXPRESS v řádném technickém stavu, a to vždy v souladu s těmito obchodními podmínkami a v souladu s nabídkou jednotlivých tarifů;
- b) provádět opravy zařízení na P<sub>1</sub> EXPRESS / P<sub>2</sub> EXPRESS tak, aby závady byly odstraněny v nejbližším možném termínu. V případě, že je porucha mimo působnost Poskytovatele, provede Poskytovatel všechny nezbytné kroky směrem k třetím stranám na odstranění poruchy;
- c) zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách služeb, a to např. prostřednictvím internetových stránek, oznámení a informačních materiálů. V případě změny tarifu upozorní Poskytovatel současně na takovouto změnu Držitele HK zasláním informace emailem na adresu uvedené ve Smlouvě o HK;
- d) dodržovat další povinnosti uvedené v Obchodních podmínkách, Provozním řádu nebo oznámeních Poskytovatele.

**5) Poskytovatel je oprávněn:**

- a) omezit poskytování nabízených služeb na dobu nezbytně nutnou k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných příslušným správním či soudním orgánem,
- b) požadovat při kontaktu s uživatelem nebo jeho zástupcem identifikaci podle pravidel stanovených Poskytovatelem s ohledem na maximální možnou ochranu Držitele HK;
- c) poskytovat různým Držitelům HK různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií například na objem vjezdů/výjezdů z/na P<sub>1</sub> EXPRESS / P<sub>2</sub> EXPRESS. Poskytovatel je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm Držitelům HK, kteří nesplňují stanovená objektivní kritéria;
- d) uzavřít samostatnou obchodní smlouvu, na základě které umožní nejčastějším uživatelům „P<sub>1</sub> EXPRESS / P<sub>2</sub> EXPRESS vjezd za zvýhodněných podmínek;
- e) Poskytovatel si vyhrazuje právo nevydat kartu Zájemci, který v minulosti opakovaně hrubě porušoval Provozní řád. Poskytovatel si vyhrazuje právo nevydat kartu na osobní vozidlo (dle vyhodnocení RZ), prostřednictvím kterého v minulosti došlo k opakovanému hrubému porušování Provozního řádu.
- f) V případě, že k opakovanému hrubému porušování Provozního řádu dochází osobami, resp. vozidly, pro které HK byly vydány pro jednu obchodní společnost nebo podnikající fyzickou osobu, vyhrazuje si Poskytovatel právo zablokovat bez náhrady všechny HK vydané pro tuto obchodní společnost.

**6) Platební podmínky**

- a) Zájemce hradí částku za vyhotovení HK dle platného aktuálního Ceníku služeb Poskytovatele.
- b) Výběr a nakódování tarifu HK je zdarma. Minimální výše kreditu, který je nutné složit na HK při jejím nakódování, je stanovena platným aktuálním Ceníkem Poskytovatele. První nabítí kreditem se provádí zpravidla na Dispečinku parkoviště, který zároveň vystaví daňový doklad o zaplacení této částky. Držitel HK je povinen provést první vjezd na P<sub>1</sub> EXPRESS / P<sub>2</sub> EXPRESS motorovým vozidlem s RZ, na jakou mu byla HK vydána. V případě porušení této povinnost může Poskytovatel ihned HK zablokovat. Jakékoli další nabítí HK je Držitel HK povinen provádět výhradně na k tomu určených automatických pokladnách v rámci odstavných ploch Poskytovatele, případně na automatických pokladnách v halách terminálů Letiště. Automatická pokladna na základě žádosti vydá daňový doklad o zaplacení.
- c) Poskytovatel je oprávněn použít uhranou částku na úhradu pokuty dle Provozního řádu, těchto obchodních podmínek, nebo oznámení Poskytovatele. Stejným způsobem je Poskytovatel oprávněn použít zálohu, depozitum, přeplatek Držitele HK nebo jakoukoli jinou finanční částku, již má Držitel HK u Poskytovatele.
- d) Držitel HK je oprávněn proti pohledávkám Poskytovatele jednostranně započít pouze své pravomocně přiznané pohledávky.

**7) Omezení a přerušení poskytování služeb**

- a) Poskytovatel je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování služeb Držiteli HK, v případě, že Držitel HK hrubě poruší ustanovení Provozního řádu, Obchodních podmínek nebo oznámení Poskytovatele, zejm. pak v těchto případech:
  - i) bude prokazatelně porušovat dopravní značení na odstavných plochách Poskytovatele;

- ii) prokazatelně opustí odstavné plochy Poskytovatele jiným způsobem, než je povoleno Provozním řádem, těmito obchodními podmínkami nebo oznámením Poskytovatele;
  - iii) bude hrubě (a to i slovně) napadat pracovníky Poskytovatele, nebo další osoby zdržující se v areálu mezinárodního veřejného civilního letiště Praha/Ruzyně;
  - iv) nepodařilo se Držiteli HK doručit jakékoli sdělení na jím udanou emailovou adresu;
  - v) vznikne-li podezření, že Držitel HK uzavřel Smlouvu o HK na základě nepravdivých údajů;
  - vi) Držitel HK užívá služby způsobem, který může negativně ovlivnit ostatní Držitele HK, provoz odstavných ploch nebo její části či může negativně ovlivnit dostupnost nabízených služeb pro ostatní Držitele HK;
  - vii) Držitel HK užívá služby v rozporu s těmito obchodními podmínkami, nebo v rozporu s podmínkami daného tarifu;
  - viii) vznikne-li důvodné podezření, že dochází ke zneužití poskytovaných služeb.
- b) Poskytovatel se zavazuje neprodleně Držitele HK informovat o dočasném omezení nebo přerušení (zablokování služby).
- 8) Pokuty
- a) Držitel HK výslovně souhlasí se všemi smluvními pokutami uvedenými v těchto obchodních podmínkách a Provozním řádu Poskytovatele a zavazuje se v případě porušení těchto dokumentů na výzvu Poskytovatele neprodleně uhradit.
- 9) Výše kreditu a délka platnosti HK
- a) Poskytovatel poskytne Držiteli HK kredit s počtem bodů odpovídajícím příslušnému tarifu (dále jen: „Kredit“). Tarify jsou určeny aktuálním Ceníkem služeb Poskytovatele.
  - b) Poskytovatel umožní čerpání Kreditu ve lhůtě 3 let dle Obchodních podmínek Poskytovatele (zpravidla oznámení o tarifech zasláné emailem pro daný rok).
  - c) Držitel HK nemá nárok na proplacení nevyčerpaného kreditu, má pouze možnost požádat o prodloužení HK Poskytovatele.
  - d) HK neumožňuje Držiteli HK mít záporný kredit. V případě, že Držitel HK proparkuje delší dobu na P<sub>1</sub> EXPRESS / P<sub>2</sub> EXPRESS, je povinen před výjezdem z této odstavné plochy svou HK dobít.
  - e) HK je možné dobit pouze v násobcích minimálního nabití a to pouze do násobku 2x.

**Příloha č. 8 – Podmínky parkování v Zelené zóně****I.1 Obecné podmínky**

1. Odstavné plochy uvedené v Příloze č. 5B – P13,P14,P15,P16,P18,P20 a P21 jsou označeny svislým dopravním značením E13 (dodatková tabulka) deklarujícím „Zelenou zónu“ a číselné označení parkoviště (dále jen: „Zelená zóna“).

**I.2 Provozní podmínky**

1. Zelená zóna umožňuje držiteli platného zaplaceného parkovacího povolení/ kupónu zaparkovat či přeparkovat řádně označené Vozidlo v rámci parkovišť uvedených v předchozím odstavci.
2. Povolení/ kupón pro Zelenou zónu je platný v případě že:
  - obsahuje čitelně zapsanou RZ
  - zapsaná RZ souhlasí s RZ Vozidla;
  - je nalepený celou plochou na vnitřní straně levého zadního okénka, nebo bočního okénka řidiče;
  - obsahuje dvě perforace určující dobu platnosti (1x daný měsíc, 1x daný rok);
  - barevně odpovídá barevnému označení zóny (tj. zelená zóna - zelený kupón).
3. Povolení / kupón pro Zelenou zónu je neplatný v případě že:
  - není čitelně zapsaná RZ;
  - zapsaná RZ nesouhlasí s RZ Vozidla;
  - je nalepený na jiném místě, než je povoleno;
  - je vícekrát perforována doba platnosti (měsíc nebo rok);

**I.3 Další ustanovení**

1. Parkovací povolení/ kupón je:
  - nepřenosný;
  - jednorázový, tzn. perforován může být pouze ve dvou bodech; jakákoli další perforace povolení znehodnocuje a kupón pozbývá platnosti v okamžiku jejího zjištění;
  - nutné odstranit Uživatelem Vozidla bezprostředně po skončení jeho platnosti.

**Příloha č. 9 - Doplňující podmínky k parkování v hlídaném parkovišti v PA SMART****I.1 Provozní podmínky**

1. Maximální doba parkování na hlídaném parkovišti je 90 dní, nebude-li s Poskytovatelem na základě individuální písemné smlouvy sjednáno delší období. Po překročení této doby již Provozovatel nenesе odpovědnost za škody vzniklé na Vozidle.
2. Rezervace parkovacího místa je možná přes příslušnou aplikaci na webových stránkách Poskytovatele [www.aeroparking.cz](http://www.aeroparking.cz)
3. Ceny poplatků za hlídané parkoviště jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele [www.aeroparking.cz](http://www.aeroparking.cz)
4. Při výjezdu z prostoru hlídaného parkoviště je Uživatel povinen vložit zaplacený parkovací lístek do výjezdového stojanu. Po ověření parkovacího lístku bude Uživateli umožněn výjezd z prostoru hlídaného parkoviště. Parkovací lístek zůstává ve sběrném zásobníku automatického parkovacího systému.
5. V případě překročení objednané doby parkování je Uživatel povinen doplatit parkovné dle platného Ceníku služeb.
6. V případě že při výjezdu parkovací systém vyhodnotí parkovací lístek jako chybný, je Uživatel povinen kontaktovat dispečink parkovišť přes intercom umístěný na výjezdovém stojanu a nebo dle závažnosti chyby na parkovacím lístku se dostavit na dispečink parkovišť v budově P<sub>c</sub> COMFORT.
7. Parkování vozidel s pohonem CNG a LPG je na střeše budovy, v případě zimního období nebo v důsledku nepřízně počasí, popřípadě že střecha budovy je uzavřena, je pro účely parkování vozidel s pohonem na CNG a LPG vyhrazeno stání v 8 sekci 4 n. p.
8. Tyto parkovací místa se nacházejí proti nájezdu do 8 sekce (po obvodu budovy) s číselným označením 836 až 845 .

**I.2 Bezpečnostní pravidla**

1. Osoby, pohybující se v prostorách hlídaného parkoviště jsou odpovědné za jakoukoli škodu, kterou svým jednáním způsobí Poskytovateli nebo třetím osobám.
2. Poskytovatel je oprávněn uplatnit k zajištění svých splatných pohledávek vůči zákazníkovi zadržovací právo. Zákazníkovi bude umožněno vyjet z parkoviště, případně převzít Vozidlo z Odstavné plochy pro odtažená vozidla až po uhrazení ceny za parkování, škod a ostatních pohledávek, případně - nebude-li možné výši škody přesně stanovit - až po vyhotovení zápisu o zjištění škody se závazkem řidiče k její úhradě.
3. Za škodu na zaparkovaném Vozidle a jeho příslušenství odpovídá Poskytovatel hlídaného parkoviště, v souladu s ustanovením občanského zákoníku. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu či poškození věcí umístěných v zaparkovaném Vozidle.
4. Prostor hlídaného parkoviště je nepřetržitě monitorován a záznam kamer je uchováván maximálně po dobu 14 kalendářních dnů
5. Maximální světlá výška pro vjezd vozidla (1,8 m) upravuje dopravní značení nad vjezdem do parkoviště

**Příloha č. 10 - Doplňující podmínky k parkování v nehlídaném parkovišti P<sub>D</sub> HOLIDAY****I.1 Provozní podmínky**

1. Maximální doba parkování na nehlídaných parkovištích je 90 dní, nebude-li s Poskytovatelem na základě individuální písemné smlouvy sjednáno delší období. Po překročení této doby již Poskytovatel nenesе odpovědnost za škody vzniklé na Vozidle.

Ceny poplatků za nehlídaná parkoviště jsou uvedeny v aktuálně platném Ceníku služeb Provozovatele.

2. Rezervace parkovacího místa pro veřejnost je možná přes příslušnou aplikaci na webových stránkách Poskytovatele [www.aeroparking.cz](http://www.aeroparking.cz)
3. Ceny poplatků za nehlídané parkoviště jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele [www.aeroparking.cz](http://www.aeroparking.cz)
4. Při výjezdu z prostoru nehlídaného parkoviště je Uživatel povinen vložit zaplacený parkovací lístek do výjezdového stojanu. Po ověření parkovacího lístku bude Uživateli umožněn výjezd z prostoru nehlídaného parkoviště. Parkovací lístek zůstává ve sběrném zásobníku automatického parkovacího systému.
5. V případě překročení objednané doby parkování je Uživatel povinen doplatit parkovné dle platného Ceníku služeb.
6. V případě že při výjezdu parkovací systém vyhodnotí parkovací lístek jako chybný, je Uživatel povinen kontaktovat dispečink parkovišť přes intercom umístěný na výjezdovém stojanu a nebo dle závažnosti chyby na parkovacím lístku se dostavit na dispečink parkovišť v budově P<sub>c</sub> COMFORT.
7. Parkování vozidel s pohonem CNG a LPG je prioritně na střeše budovy, v případě zimního období nebo v důsledku nepřízně počasí, popřípadě že střecha budovy je uzavřena, je pro účely parkování vozidel s pohonem na CNG a LPG vyhrazeno stání ve 12 sekci 6 np. Tato parkovací místa se nacházejí proti nájezdu do 12 sekce (po obvodu budovy) s číselným označením 1201 až 1210.

**I.2 Bezpečnostní pravidla**

1. Osoby, pohybující se v prostorách nehlídaného parkoviště jsou odpovědné za jakoukoli škodu, kterou svým jednáním způsobí Poskytovateli nebo třetím osobám.
2. Poskytovatel je oprávněn uplatnit k zajištění svých splatných pohledávek vůči zákazníkovi zadržovací právo. Zákazníkovi bude umožněno vyjet z parkoviště, případně převzít Vozidlo z Odstavné plochy pro odtažená vozidla až po uhrazení ceny za parkování, škod a ostatních pohledávek, případně - nebude-li možné výši škody přesně stanovit - až po vyhotovení zápisu o zjištění škody se závazkem řidiče k její úhradě.
3. Za škodu na zaparkovaném Vozidle a jeho příslušenství odpovídá Poskytovatel nehlídaného parkoviště, v souladu s ustanovením občanského zákoníku. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu či poškození věcí umístěných v zaparkovaném Vozidle.
4. Prostor nehlídaného parkoviště je nepřetržitě monitorován a záznam kamer je uchováván maximálně po dobu 14 kalendářních dnů.

Maximální světlá výška vozidla pro vjezd (např. 2,2 m, 2,3 m a 1,8 m) je upravena dopravním značením.

Str. 31 z 31