

## ŽÁDOST O VYDÁNÍ TAXI KARTY

### Postup pro vydání Taxi karty:

1. Vyplňte pečlivě tuto žádost a seznamte se se smluvními podmínkami. Vyplněnou žádost uložte ve svém počítači ve formátu pdf. Prosíme, netiskněte ani nevyplňujte tuto žádost ručně. Ručně vyplněné žádosti nelze zpracovat.
2. Přihlaste se do své datové schránky na adrese <https://info.mojedatovaschranka.cz/info/cs/>.
3. Klikněte na políčko [NAPSAT ZPRÁVU] a do pole adresáta vyplňte následující identifikátor: ayqexy5. Jedná se o adresu datové schránky Letiště Praha, a.s. Tuto volbu potvrďte.
4. Do předmětu zprávy napište text „**taxikarta**“ a klikněte na tlačítko [POKRAČOVAT].
5. Do pole příloh nahrajte vámi vyplněnou žádost z kroku 1 a zprávu odešlete. Tímto jste úspěšně zažádali o taxi kartu. Nezasílejte ručně vyplněné žádosti, ale pouze elektronicky vyplněný formulář.
6. Po obdržení žádosti provedeme kontrolu údajů, které jste v ní uvedli. Pokud budou všechny údaje správné, budeme vás informovat emailovou zprávou s instrukcemi k vyzvednutí karty.

### Vyplňuje zákazník:

Název společnosti / jméno a příjmení <sup>1</sup> provozovatele taxislužby	
IČO	
E-mail <sup>2</sup>	
ID datové schránky	
Registrační značka vozidla taxislužby <sup>3</sup>	
Číslo průkazu řidiče taxislužby	
Jméno osoby, která Taxi kartu převezme <sup>4</sup>	

#### Vysvětlivky

- 1 Jméno a příjmení vyplňuje podnikající fyzická osoba (OSVČ), v ostatních případech vyplňte název společnosti.
- 2 Na tuto adresu v případě schválení žádosti zašleme instrukce pro převzetí Taxi karty, zároveň budeme na tuto adresu doručovat všechny další písemnosti týkající se smlouvy.
- 3 V případě schválení žádosti bude Taxi kartu možné využít pro vjezd pouze tohoto vozidla taxislužby.
- 4 V případě schválení žádosti bude Taxi karta předána této osobě, k převzetí karty je třeba předložit platný doklad totožnosti.

**Odesláním této žádosti do datové schránky Letiště Praha, a. s. (ID DS: ayqexy5) objednávám Taxi kartu a zavazuji se k dodržování smluvních podmínek.**

Vydávání a užívání Taxi karty se řídí obchodními podmínkami a Provozním řádem odstavných ploch pro motorová vozidla na Letišti Václava Havla Praha. Letiště Praha očekává kultivované chování poskytovatelů taxislužeb v areálu letiště, včetně dodržování platných právních předpisů a cenotvorby v souladu s nařízením o maximálních cenách osobní taxislužby. Současně je držitel Taxi karty povinen dodržovat podmínky uvedené v Provozním řádu veřejných hal letiště Praha/Ruzyně. Aktuální znění uvedených dokumentů je k dispozici na internetové stránce [www.aeroparking.cz/taxi-karta](http://www.aeroparking.cz/taxi-karta). Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že znění těchto dokumentů může Letiště Praha, a.s. jednostranně měnit či doplňovat.

**OBCHODNÍ PODMÍNKY****1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Letiště Praha, a. s., se sídlem K letišti 1019/6, 161 00, Praha 6, identifikační číslo: 282 44 532, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003 (dále jen „**Provozovatel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o koupi parkovací Taxi karty (dále jen „**Taxi karta**“ a poskytnutí služeb s tím spojených (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi Provozovatelem a jinou osobou, která splňuje podmínky pro vydání Taxi karty (dále jen „**Zákazník**“).
- 1.2. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 1.3. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.4. Smlouvu lze uzavřít výhradně za těchto Obchodních podmínek. Provozovatel výslovně vylučuje aplikaci ustanovení § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), a pokud Zákazník odkáže při uzavírání Smlouvy na své či jiné obchodní podmínky, nebude k tomu přihlíženo a Smlouva bude uzavřena ve znění Obchodních podmínek Provozovatele.
- 1.5. Znění Obchodních podmínek může Provozovatel jednostranně měnit či doplňovat. O provedených změnách se Provozovatel zavazuje Zákazníka informovat prostřednictvím elektronické pošty zaslané na kontaktní emailovou adresu uvedenou Zákazníkem, a to vždy nejméně jeden měsíc před účinností takové změny. Nebude-li Zákazník s takovou změnou souhlasit, má právo od Smlouvy písemně odstoupit, a to nejpozději ve lhůtě do nabytí účinnosti takové změny.

**2. TAXI KARTA**

- 2.1. Taxi karta je předplacená karta, která slouží k úhradě ceny za parkování na odstavňích plochách (parkovištích) P<sub>1</sub> EXPRESS, P<sub>2</sub> EXPRESS a P<sub>B</sub> ECONOMY v areálu Letiště Václava Havla Praha (dále jen „**Letiště**“).
- 2.2. Zákazníkem může být podnikající fyzická nebo právnická osoba, která splňuje požadavky obecně závazných právních předpisů pro provoz taxislužby, zejména:
  - i. je držitelem živnostenského oprávnění (koncese) k provozování živnosti Silniční motorová doprava - osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče;
  - ii. taxislužbu provozuje prostřednictvím vozidla, které je zařazeno do evidence vozidel taxislužby;
  - iii. řízení vozidla taxislužby zajišťuje řidič, který je držitelem platného průkazu řidiče taxislužby.
- 2.3. Taxi karta je vázána na registrační značku vozidla taxislužby. Jednu Taxi kartu lze tedy využít pouze pro jedno vozidlo taxislužby. V případě, kdy Zákazník provozuje více než jedno vozidlo taxislužby, má možnost objednat více Taxi karet. Každé vozidlo, které pro parkování využívá Taxi kartu, musí být v době využití Taxi karty zařazeno do evidence vozidel taxislužby, musí být opatřeno evidenční nálepkou vozidla taxislužby a musí být po dobu provozu na Letišti řízeno řidičem, který je držitelem platného průkazu řidiče taxislužby.
- 2.4. Aktuální cena Taxi karty (tj. cena hmotného nosiče) je uvedena v ceníku Provozovatele (dále jen „**Ceník Taxi karty**“), který je zveřejněn na adrese [www.aeroparking.cz/taxi-karta](http://www.aeroparking.cz/taxi-karta) (dále jen „**Webová stránka**“). V Ceníku Taxi karty mohou být stanoveny odchylně od standardního ceníku parkování Provozovatele ceny za poskytování parkovacích a/nebo souvisejících služeb pro Zákazníky využívající Taxi kartu. Není-li cena stanovena Ceníkem Taxi karty, bude Zákazníkovi za využití parkovacích a/nebo souvisejících služeb účtována cena dle standardního ceníku parkování Provozovatele, který je zveřejněn na adrese [www.aeroparking.cz/cenik](http://www.aeroparking.cz/cenik).
- 2.5. Zákazník se zavazuje k úhradě ceny Taxi karty (ceny hmotného nosiče). Zákazník se zavazuje k úhradě ceny předplaceného kreditu zvoleného Zákazníkem, z něhož budou hrazeny ceny za parkování na odstavňích plochách Provozovatele. První nabití Taxi karty provede Zákazník na přepážce za přítomnosti dispečera Provozovatele. Všechna další dobíjení Taxi karty je Zákazník oprávněn provádět kdykoliv po dobu její platnosti také na vybraných pokladnách umístěných v prostorách Letiště, popř. též dalšími způsoby uvedenými na Webové stránce.
- 2.6. Provozovatel je oprávněn Ceník Taxi karty jednostranně měnit. O provedených změnách se Provozovatel zavazuje Zákazníka informovat prostřednictvím elektronické pošty zaslané na kontaktní emailovou adresu uvedenou Zákazníkem, a to vždy nejméně jeden měsíc před účinností takové změny. Nebude-li Zákazník s takovou změnou souhlasit, má právo od Smlouvy písemně odstoupit, a to nejpozději ve lhůtě do nabytí účinnosti takové změny.
- 2.7. Doba platnosti kreditu zakoupeného na Taxi kartu je tři (3) měsíce ode dne následujícího po dni jejího zakoupení nebo posledního nabití kreditu. V případě, že služby Taxi karty nebudou moci být využívány z důvodů na straně Provozovatele, se platnost Taxi karty o tuto dobu prodlouží.
- 2.8. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že kdykoliv po dobu trvání platnosti Taxi karty, ani v případě nevyčerpání kreditu v době platnosti, není refundace nevyčerpaného kreditu, ani jakákoliv jiná, zejména finanční náhrada možná, pokud tyto Obchodní podmínky nebo obecně závazný právní předpis nestanoví jinak.
- 2.9. Provozovatel může ukončit platnost Taxi karty, která nebyla Zákazníkem aktivně využita k úhradě ceny parkování alespoň jednou v období třech (3) měsíců. V případě ukončení platnosti Taxi karty z důvodu jejího aktivního nevyužívání

Zákazníkovi nevzniká právo na vrácení pořizovací ceny Taxi karty (ceny hmotného nosiče) ani hodnoty nevyužitých kreditů.

- 2.10. Provozovatel může kdykoliv ukončit platnost Taxi karty také z jiných důvodů hodných zvláštního zřetele nebo z důležitého provozního důvodu na straně Provozovatele, zejm. za účelem plnění povinností Provozovatele uložených obecně závaznými právními předpisy nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci, jakož i k zajištění bezpečnosti a plynulosti provozu na parkovištích Provozovatele a udržování veřejného pořádku a zajištění bezpečnosti v areálu Letiště. Ukončení platnosti Taxi karty je považováno za odstoupení od Smlouvy Provozovatelem. V případě ukončení platnosti Taxi karty z tohoto důvodu má Zákazník právo na vrácení ceny zbývajících nevyužitých kreditů na přepážce AeroParkingu.
- 2.11. Provozovatel může Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 dnů ode dne následujícího po dni, kdy byla výpověď zaslána na emailovou adresu Zákazníka. V případě ukončení platnosti Taxi karty tímto způsobem má Zákazník právo na vrácení ceny zbývajících nevyužitých kreditů na přepážce AeroParkingu.

### 3. OBJEDNÁVKA TAXI KARTY

- 3.1. Objednávku Taxi karty provede Zákazník zpravidla prostřednictvím Webové stránky, na níž je k dispozici objednávkový formulář, popř. dalšími způsoby uvedenými na Webové stránce. Zákazník v objednávkovém formuláři pravdivě uvede požadované údaje a sdělí platnou e-mailovou adresu, která bude dále používána pro komunikaci se Zákazníkem. Zákazník je povinen seznámit se s těmito Obchodními podmínkami, jejichž aktuální znění je k dispozici na Webové stránce. Zákazník plně odpovídá za správnost údajů uvedených Zákazníkem v objednávkovém formuláři.
- 3.2. Zákazník objednávkový formulář, který obsahuje data zadaná Zákazníkem, odešle prostřednictvím datové schránky do datové schránky Provozovatele (identifikátor datové schránky Provozovatele ayqxy5). S ohledem na skutečnost, že prostřednictvím datové schránky je ověřována identita Zákazníka, je Zákazník povinen poštovní datovou zprávu zaslat výlučně z vlastní datové schránky Zákazníka. Objednávkové formuláře zaslané z datové schránky jiné osoby nebudou Provozovatelem akceptovány. Odeslání objednávky do datové schránky Provozovatele je považováno za závaznou nabídku Zákazníka k uzavření Smlouvy dle těchto Obchodních podmínek.
- 3.3. Provozovatel bez zbytečného odkladu po obdržení objednávkového formuláře do datové schránky provede ověření dat uvedených Zákazníkem. V případě zjištění chybných údajů v objednávkovém formuláři může Provozovatel Zákazníka vyzvat k opravě nebo doplnění údajů. V případě úspěšného ověření dat zašle Provozovatel na e-mailovou adresu Zákazníka akceptaci objednávky. Touto akceptací objednávky je uzavřena Smlouva. V případě, že Provozovatel nezašle Zákazníkovi akceptaci objednávky do 30 dnů, anebo jestliže Provozovatel objednávku Zákazníka výslovně odmítne, platí, že Smlouva nebyla uzavřena. Na uzavření Smlouvy Zákazníkovi nevzniká právní nárok.
- 3.4. Spolu s akceptací objednávky nebo bez zbytečného odkladu poté bude Provozovatel Zákazníka informovat o čase a způsobu, jakým může Zákazník Taxi kartu převzít. Nebude-li Provozovatelem Zákazníkovi sdělena jiná instrukce, bude převzetí Taxi karty Zákazníkovi umožněno na přepážce AeroParking v parkovacím domě P<sub>c</sub> Comfort na Letišti po dobu Provozovatelem určené provozní doby přepážky. Taxi kartu může pro Zákazníka převzít osoba označená v objednávkovém formuláři, která se při převzetí Taxi karty prokáže platným dokladem totožnosti. Platnost Smlouvy zaniká, pokud Zákazník Taxi kartu nepřevzme do 60 dnů ode dne, kdy mu byly Provozovatelem odeslány instrukce k převzetí.

### 4. UŽÍVÁNÍ TAXI KARTY, ZTRÁTA NEBO POŠKOZENÍ TAXI KARTY

- 4.1. Zákazník vloží/přiloží při příjezdu a odjezdu Taxi kartu do stojanů nebo ke stojanům nacházejících se na vjezdu/výjezdu na/z parkoviště, na které se daná Taxi karta vztahuje. Při nefunkčnosti tohoto zařízení předloží Taxi kartu pověřenému pracovníkovi Provozovatele, který mu umožní vjezd a/nebo výjezd z prostor parkoviště.
- 4.2. V případě důvodných pochybností Provozovatele o platnosti nebo pravosti Taxi karty nemusí být Zákazníkovi vjezd na příslušné parkovací místo umožněn, a to až do doby ověření pravosti či platnosti takové Taxi karty.
- 4.3. Při ztrátě, odcizení nebo poškození Taxi karty bude Zákazníkovi účtován ze strany Provozovatele paušální administrativní poplatek, který je uveden v Ceníku Taxi karty.
- 4.4. Jakoukoli ztrátu, odcizení či poškození Taxi karty je Zákazník povinen neprodleně ohlásit Provozovateli na Dispečink parkovišť, který se nachází v budově P<sub>c</sub> Comfort (Aviatická 1082/8, Praha 6) nebo na tel. čísle 220 114 022.

### 5. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA VE VZTAHU K PROVOZOVÁNÍ TAXI SLUŽBY

- 5.1. Zákazník je povinen dodržovat ustanovení obecně závazných právních předpisů a podmínky Smlouvy.
- 5.2. Zákazník je povinen zejména:
  - 5.2.1 dodržovat zákon č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, případně právní předpis, který jej kdykoli po dobu platnosti Smlouvy nahradí a který definuje poskytování taxislužby a dalších forem dopravy pro třetí osoby;
  - 5.2.2 dodržovat cenové předpisy týkající se provozu taxislužby, zejm. nařízení č. 20/2006 Sb. hl. m. Prahy, o maximálních cenách osobní taxislužby, v platném a účinném znění, případně předpis jej věcně kdykoli po dobu platnosti Smlouvy nahrazujícího;

- 5.2.3 dodržovat závazná pravidla určená Provozovatelem pro užívání vymezených prostor Letiště, zejm. Provozní řád odstavných ploch pro motorová vozidla na Letišti Václava Havla Praha (dále jen „**Parkovací řád**“) a Provozní řád veřejných hal letiště Praha/Ruzyně (dále jen „**Provozní řád veřejných hal**“), jejichž aktuální znění je Provozovatelem zveřejněno na adrese na [www.aeroparking.cz/parkovaci-rad](http://www.aeroparking.cz/parkovaci-rad) (souhrnně dále jen „**Provozní řády**“). Provozní řády je Zákazník povinen dodržovat ve znění, které je platné účinné v době, kdy Zákazník vstupuje do v Provozních řádech vymezeného prostoru Letiště;
  - 5.2.4 řídit se v době přítomnosti na Letišti pokyny určených osob Provozovatele, zejm. pokyny zaměstnanců organizačních jednotek Parkování a Ostrahy letiště;
  - 5.2.5 zachovávat pořádek a kultivovanost prostředí Letiště, zejm. neodhazovat odpad mimo určená místa a zdržet se všeho, čím by nad přiměřenou míru obtěžoval jiné osoby v prostoru Letiště, například neopodstatněným používáním klaxonu vozidla nebo hlukem z jakéhokoli vysílacího zařízení;
  - 5.2.6 dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích a počínat si vždy tak, aby nevznikla Provozovateli nebo jakékoliv osobě v prostoru Letiště újma na životě, zdraví nebo majetku.
- 5.3. Zákazník nesmí:
- 5.3.1 bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele aktivně nabízet své služby v prostorách terminálů Letiště, zejm. veřejných příletových hal Letiště nebo prostoru před nimi. Aktivním nabízením služeb se rozumí přímé i nepřímé oslovování veřejnosti, postávání v prostoru s jakýmkoliv nosičem nebo cedulí s nabídkou služeb nebo označením taxi, doprava do centra apod;
  - 5.3.2 bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele využívat jakékoliv osoby k nabízení nebo propagaci služeb Zákazníka, včetně jakéhokoli dispečera nebo koordinátora dopravy. Zakázána je jakákoliv forma spolupráce nebo součinnosti s takovou osobou, včetně přijetí k přepravě cestujícího, který byl přiveden k vozidlu taxislužby touto osobou;
  - 5.3.3 vystupovat vůči zaměstnancům Provozovatele, cestujícím, ostatním řidičům taxi nebo dalším osobám pohybujícím se na Letišti násilně, hrubým způsobem, vulgárně nebo v rozporu se všeobecnými normami slušného chování či dobrými mravy.
- 5.4. Zákazník může v prostoru veřejných příletových hal Letiště čekat na cestujícího, který si jeho služby objednal předem. V takovém případě může Zákazník využít cedulku nebo jiný nosič, na kterém bude uvedeno jméno cestujícího nebo skupiny cestujících, na které čeká, či jiné heslo pro nalezení cestujícího nebo cestujících, kteří si službu Zákazníka v předstihu objednali. V žádném případě nesmí být na cedulce uvedeno označení taxi nebo jiná informace, která je u cestujících způsobila vyvolat dojem, že Zákazník nabízí taxislužbu nebo jinou formu dopravy bez předchozí objednávky.
- 5.5. Zákazník může nabízet služby taxislužby veřejnosti na expresních parkovištích, nejlépe v blízkosti Taxi pointu, jestliže je Provozovatelem zřízen. Jakákoliv nabídka musí být prováděna formou, která je v souladu s dobrými mravy a nenarušuje kultivovanost prostoru Letiště. Zákazník je zejména povinen dodržovat pravidla slušného chování, svým jednáním a komunikací nebyť agresivní a nevyvíjet jakoukoliv formu nátlaku. Zákazník je povinen respektovat, jestliže cestující zvolí čerpání služby od jiného řidiče taxislužby. Zákazník nesmí cestujícího jakkoliv přemlouvat nebo využít jiné nezdvorné, nekvalitní nebo dokonce agresivní praktiky. Zákazník může veřejnosti kultivovanou formou poskytnout informace spojené s nabídkou jeho služeb. Vhodným způsobem nabízení služeb je rozsvícení střešní svítilny taxi, která signalizuje volný vůz taxislužby.

## 6. KONTROLA DODRŽOVÁNÍ POVINNOSTÍ ZÁKAZNÍKA A SANKCE

- 6.1. Provozovatel je oprávněn kontrolovat dodržování povinností Zákazníka vlastními zaměstnanci Provozovatele nebo prostřednictvím třetích osob, a to i prostřednictvím provádění skrytých ověřovacích nákupů (mystery shopping).
- 6.2. Zákazník odpovídá za plnění povinností dle Smlouvy (včetně Obchodních podmínek a Provozních řádů), jakož i za každé porušení povinností Zákazníka přičitatelné Zákazníkovi. Zákazníkovi je přičitatelné jakékoliv porušení povinnosti, k němuž dojde při provozování nebo v souvislosti s provozem vozidla, s nímž je propojena Taxi karta, včetně jakéhokoli jednání samotného Zákazníka, řidiče vozidla, které pro vjezd využilo Taxi kartu, jakož i jakékoliv jiné osoby, s níž Zákazník nebo řidič vozidla jedná v součinnosti.
- 6.3. Zákazník se zavazuje poskytovat součinnost Provozovateli za účelem provádění kontrol dodržování povinností dle Smlouvy (včetně Obchodních podmínek a Provozních řádů). Zákazník je zejména povinen na výzvu určeného zaměstnance Provozovatele předložit ke kontrole Taxi kartu a doklady, které je řidič taxislužby povinen uchovávat ve vozidle taxislužby a předložit je na vyžádání ke kontrole oprávněným orgánům veřejné správy.
- 6.4. Pokud Zákazník poruší některou z povinností uvedenou ve Smlouvě (včetně Obchodních podmínek a Provozních řádů), je Provozovatel oprávněn:
  - i. Taxi kartu s okamžitou platností odebrat nebo zrušit její platnost. Zákazník v takovém případě nemá právo na vrácení hodnoty nevyužitého kreditu; a
  - ii. zablokovat přístup Zákazníka na všechna parkoviště v areálu Letiště provozovaná Provozovatelem na dobu jednoho roku. Zablokování přístupu bude zajištěno prostřednictvím registrační značky vozidla Zákazníka. V případě, že Zákazník provozuje více než jedno vozidlo, může Provozovatel zablokovat přístup pro všechna vozidla Zákazníka. Pokud Zákazník, kterému byl zablokován přístup na parkoviště, využije pro přístup na

parkoviště jiné vozidlo nebo stejné vozidlo s odlišnou registrační značkou, může Provozovatel zamezit vjezdu na parkoviště i takovému vozidlu.

- 6.5. Zákazník, kterému byla Taxi karta odebrána nebo mu byl zablokován přístup na parkoviště, může Provozovatele požádat o zrušení blokace a vydání nové Taxi karty. Pokud Provozovatel žádosti vyhoví, je zrušení blokace přístupu podmíněno úhradou poplatku ve výši 10 000,- Kč Zákazníkem. Provozovatel nemá povinnost žádosti vyhovět, odmítnuty budou žádosti zejm. v případě opakovaných nebo zvláště závažných porušení Smlouvy (včetně Obchodních podmínek a Provozních řádů).
- 6.6. Zákazník je povinen Provozovateli nahradit v plné výši jakoukoliv újmu, která Provozovateli vznikla v důsledku porušení Smlouvy (včetně Obchodních podmínek a Provozních řádů) Zákazníkem.

## 7. DORUČOVÁNÍ

- 7.1. Zákazníkovi může být doručováno na e-mailovou adresu Zákazníka nebo do datové schránky Zákazníka. Zákazník se zavazuje průběžně sdělovat Provozovateli případné změny prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v bodě 7.2. Obchodních podmínek.
- 7.2. Provozovateli bude ze strany Zákazníka doručováno do datové schránky, na e-mailovou adresu: parking@prg.aero, či na adresu Letiště Praha, a. s., K letišti 1019/6 Praha 6, PSČ 161 00.
- 7.3. K písemnostem a úkonům, které Zákazník doručí Provozovateli jiným způsobem, než jak je stanoveno v Obchodních podmínkách, nemá Provozovatel povinnost přihlížet.
- 7.4. E-mailové zprávy, které zašle Provozovatel Zákazníkovi na e-mailovou adresu Zákazníka, budou považovány za doručené okamžikem jejich odeslání Provozovatelem. Za chyby při přenosu e-mailové zprávy Provozovatel odpovídá pouze tehdy, pokud chybu sám způsobí.

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Provozovatel, jakožto správce osobních údajů, se zavazuje postupovat při plnění svých povinností podle těchto Obchodních podmínek, při nichž zpracovává osobní údaje Zákazníka (dále jen „**osobní údaje**“), v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), jakož i v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Provozovatel provádí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění těchto Obchodních podmínek a s tím souvisejícím poskytováním Taxi karty.
- 8.3. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním přístupem k osobním údajům.  
Provozovatel se zavazuje přijmout a soustavně dodržovat a kontrolovat opatření nezbytná pro zajištění ochrany osobních údajů, zejména proti neoprávněnému a nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 8.4. Provozovatel nesmí sdružovat osobní údaje zpracovávané na základě těchto Obchodních podmínek s jakýmkoli dalšími osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.
- 8.5. Provozovatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života Zákazníka a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Zákazníka.
- 8.6. Provozovatel se zavazuje zajistit, aby zaměstnanci Provozovatele nebo jiné osoby, které osobní údaje Zákazníka zpracovávají, zachovali o takových osobních údajích mlčenlivost, a to i po skončení jejich pracovního poměru nebo jiného vztahu, na jehož základě osobní údaje zpracovávali.

## 9. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Provozovatel informuje Zákazníka, jakožto subjekt údajů v souladu s čl. 13 Nařízením o zpracování jeho osobních údajů:
- 9.2. Osobní údaje jsou získány od Zákazníka, a to v okamžiku doručení objednávky. Provozovatel se zavazuje zpracovávat přesné osobní údaje pouze za účelem:
  - uzavření Smlouvy (smlouva o poskytnutí služeb Taxi karty) [v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízením GDPR] a jejího následného plnění, a to včetně vyřizování případných nároků Zákazníka z vadného plnění. Zpracovávání osobních údajů Zákazníka je rovněž nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Provozovatele vztahuje. Provozovatel má povinnost plnit zákonné povinnosti, které vyplývají z právních předpisů upravujících práva a povinnosti v souvislosti s ochranou spotřebitele a vedením účetnictví. Důvodem poskytnutí osobních údajů Zákazníkem Provozovateli je identifikace smluvních stran nezbytná pro uzavření a plnění smlouvy (smluvní požadavek), což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo

možné. Neposkytnutí osobních údajů Zákazníka může mít za následek neposkytnutí plnění či ukončení poskytování plnění ze strany Provozovatele.

- zaslání obchodních sdělení (přímý marketing) [v souladu s bodem 47 a bodem 70 a čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR]. Provozovatel má v daném případě zpracování osobních údajů oprávněný zájem na propagaci služeb, které poskytuje. Důvodem poskytnutí osobních údajů Zákazníkem Provozovateli je zájem Zákazníka o zaslání obchodních sdělení, což by bez poskytnutí osobních údajů nebylo možné.
- 9.3. Provozovatel se zavazuje, že nebude zpracovávat osobní údaje způsobem, který je s výše uvedenými účely neslučitelný.
- 9.4. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje jen v nezbytném rozsahu ve vztahu k výše uvedeným účelům, pro které jsou zpracovávány. Rozsah osobních údajů je následující:
- název společnost/jméno a příjmení u OSVČ;
  - IČO;
  - adresa sídla;
  - e-mailová adresa, ID datové schránky;
  - registrační značka vozidla taxi služby;
  - číslo průkazu řidiče;
- 9.5. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje, které zpracovává za účelem splnění smlouvy po dobu 5 let ode dne získání osobních údajů od Zákazníka. Provozovatel má povinnost uchovávat dané osobní údaje dle obecně závazných právních předpisů, konkrétně dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z případné hodnoty. Po uplynutí této doby má Provozovatel povinnost osobní údaje zlikvidovat.
- 9.6. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje, které zpracovává za účelem zaslání obchodních sdělení (přímý marketing) po dobu 3 let ode dne získání osobních údajů od Zákazníka. Po uplynutí této doby má Provozovatel povinnost osobní údaje zlikvidovat.
- 9.7. Provozovatel v souladu s bodem 70 a čl. 21 nařízení GDPR Zákazníka výslovně upozorňuje na skutečnost, že vůči osobním údajům, které jsou zpracovávány pro účely zaslání obchodních sdělení (příмого marketingu), má Zákazník právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti tomuto zpracování osobních údajů (včetně profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu), v rozsahu, v němž souvisí zpracování s daným přímým marketingem, ať již jde o počáteční, nebo další zpracování. Pokud Zákazník vznese námitku proti zpracování osobních údajů pro účely zaslání obchodních sdělení (příмого marketingu), Provozovatel se zavazuje, že osobní údaje nebudou již pro tyto účely zpracovávány.
- 9.8. Provozovatel prohlašuje, že osobní údaje budou zpřístupněny jen příslušným zaměstnancům Provozovatele, kteří mají povinnost zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení těchto osobních údajů.
- 9.9. Provozovatel prohlašuje, že osobní údaj – emailová adresa, bude pro účely zaslání obchodních sdělení (přímý marketing) předán společnosti UAB „MailerLite“, se sídlem Paupio str. 46, Vilnius, Litva, číslo společnosti 302942057 (dále jen „zpracovatel“), neboť tato společnost zajišťuje pro Provozovatele rozesílání obchodních sdělení. Povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích se vztahuje rovněž na příslušné zaměstnance zpracovatele.
- 9.10. Provozovatel rovněž prohlašuje, že nebude předávat osobní údaje do třetích zemí nebo jakékoli mezinárodní organizaci.
- 9.11. Při zpracování osobních údajů Zákazníka nebude docházet k automatizovanému rozhodování dle čl. 22 nařízení GDPR.
- 9.12. Provozovatel upozorňuje Zákazníka na skutečnost, že bude docházet k profilování (forma automatizovaného zpracování osobních údajů Zákazníka spočívající v použití osobních údajů k vyhodnocování některých osobních aspektů vztahujících se k Zákazníkovi, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se osobních preferencí a zájmů). Provozovatel využívá profilování pouze za účelem personalizace nabídek služeb (cílená reklama). Vznese-li Zákazník námitku proti profilování, zavazuje se Provozovatel profilování ve vztahu k Zákazníkovi ukončit.
- 9.13. Provozovatel informuje Zákazníka o právech, které mu vyplývají z nařízení GDPR, zejména:
- práva na přístup k osobním údajům (Zákazník má právo získat od Provozovatele potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány dle čl. 15 nařízení GDPR);
  - práva na opravu (Zákazník má právo na to, aby Provozovatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají a rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů dle čl. 16 nařízení GDPR);
  - práva na výmaz (Zákazník má právo na to, aby Provozovatel bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Zákazníka týkají, pokud je dán jeden z důvodů uvedených v čl. 17 nařízení GDPR);
  - práva na omezení zpracování (Zákazník má právo na to, aby Provozovatel omezil zpracování, v případech stanovených v čl. 18 nařízení GDPR);
  - právo na přenositelnost údajů (Zákazník má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Provozovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Provozovatel, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případech uvedených v čl. 20 nařízení GDPR); Zákazník může uplatnit právo na přenositelnost údajů pouze v případě zpracování osobních údajů za účelem splnění smlouvy dle čl. 20 nařízení GDPR.
  - práva vznést námitku (Zákazník má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) nařízení GDPR, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních dle čl. 21 nařízení GDPR); Zákazník může uplatnit právo vznést

námítku pouze v případě zpracování osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení (přímý marketing), což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu dle čl. 21 nařízení GDPR (viz výše);

- práva nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování (Zákazník má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká dle čl. 22 GDPR);
- práva podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, PSČ 170 00, Praha 7.

9.14. Provozovatel v souladu s čl. 30 odst. 1 písm. a) Nařízení poskytuje Zákazníkovi kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů. Veškeré Vaše dotazy, podněty či jiná podání související se zpracováním Vašich osobních údajů můžete směřovat na pověřence pro ochranu osobních údajů – e-mailová adresa: dpo@prg.aero.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Zákazník tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 10.2. Provozovatel může ukončit nebo dočasně pozastavit poskytování služby Taxi karty (tj. ukončit nebo pozastavit platnost všech vydaných karet). O ukončení nebo dočasném pozastavení poskytování služby Provozovatel bude Zákazníka informovat prostřednictvím elektronické pošty zaslané na kontaktní emailovou adresu uvedenou Zákazníkem, a to nejméně jeden měsíc před účinností ukončení nebo pozastavení služby.
- 10.3. Pokud vztah založený mezi Zákazníkem a Provozovatelem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 10.4. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 10.5. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 4. 2024. Využívání Taxi karty je možné nejdříve od 1. 5. 2024